

## การยืนยันตัวตนเพื่อรับรางวัล (Prize Redemption & Identity Verification)

เพื่อความถูกต้องและความปลอดภัยในการรับสิทธิ์ ผู้ได้รับรางวัลที่มีมูลค่าตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป จำเป็นต้องดำเนินการยืนยันตัวตนตามขั้นตอนที่กำหนด เมื่อบริษัทประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์ได้รับรางวัล ในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เวลา 19.30 น. ตามช่องทางที่กำหนดไว้

### ขั้นตอนการยืนยันตัวตน ดังนี้

1. ผู้ที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัลทำการติดต่อ Call Center 1240 เพื่อแจ้งความประสงค์ในการรับรางวัล
2. เตรียมเอกสารยืนยันตัวตน
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ
  - ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมระบุข้อความ  
“ใช้สำหรับรับโบนัสเงินคืนจากการจ่ายค่าแอดด้วย TrueMoney SME Card เท่านั้น”
3. จัดส่งเอกสารผ่านช่องทาง E-mail : [truemoneycarecenter@ascendcorp.com](mailto:truemoneycarecenter@ascendcorp.com) ภายในวันที่ 25 ของเดือนนั้นๆ เวลา 23.59 น.
4. บริษัทจะใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบประมาณ 3-7 วันทำการ หลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน
5. บริษัทจะทำการโอนเงินรางวัลไปยังบัญชีทรูมันนี่ของผู้ที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัลดังกล่าวในวันที่ 30 ของเดือนนั้นๆ

---

### คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

#### -ทำไมต้องยืนยันตัวตน

= เพื่อป้องกันการแอบอ้างสิทธิ์ ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ได้รับรางวัล และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและภาษี

#### -ต้องส่งเอกสารอะไรบ้าง

= สำเนาบัตรประชาชน (ยังไม่หมดอายุ) พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

#### -ข้อมูลของฉันปลอดภัยหรือไม่

= บริษัทจะเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เทาที่จำเป็น และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

#### -ใช้เวลาตรวจสอบกี่วัน

= โดยปกติใช้เวลาประมาณ 3-7 วันทำการ หลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน หลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน

#### -หากไม่ส่งเอกสารจะเกิดอะไรขึ้น

= บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสิทธิ์ หากผู้ได้รับรางวัลไม่ดำเนินการตามขั้นตอนและภายในระยะเวลาที่กำหนด