

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ทรู มั่นนี้ จำกัด (“บริษัท”) ฝ่ายหนึ่ง กับ ผู้ใช้บริการ Alipay+ (“ผู้ให้บริการ”) อีกฝ่ายหนึ่ง สำหรับการเชื่อมต่อบัญชี TrueMoney ของผู้ให้บริการเข้ากับ Alipay+ ซึ่งประกอบไปด้วยบริการย่อย จำนวน 2 (สอง) บริการ คือ บริการ Alipay+Reward และบริการจ่ายต่างประเทศ (รวมเรียกว่า “บริการ”) โดยที่บริการดังกล่าวดำเนินการโดย Alipay Connect PTE. LTD. (“Alipay”) เพื่อเป็นช่องทางในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้จำหน่าย ผู้ให้บริการ หรือตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่เชื่อมต่อกับบริการ (รวมเรียกว่า “ร้านค้า”) ทั้งนี้ ในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การใช้บริการ

1.1 ผู้ให้บริการต้องดาวน์โหลดและสมัครบัญชี TrueMoney (“บัญชี”) รวมถึงดำเนินการยืนยันตัวตนตามที่บริษัทกำหนดก่อนเข้าใช้บริการ

1.2 ผู้ให้บริการสามารถเชื่อมต่อบัญชีเข้ากับบริการได้ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยกดเลือก Alipay + Reward หรือ “Alipay+ จ่ายต่างประเทศ” และดำเนินการตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนด

1.3 เมื่อผู้ให้บริการทำการเชื่อมต่อบัญชีเข้ากับบริการสำเร็จ บัญชีของผู้ให้บริการจะปรากฏเป็นหนึ่งในช่องทางการรับชำระ (Payment Methods) บนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้า

ทั้งนี้ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้าจะเชื่อมต่อรายการชำระค่าสินค้าและ/บริการมายังแอปพลิเคชัน TrueMoney ของบริษัท โดยผู้ให้บริการสามารถลงชื่อเข้าใช้งานบัญชีและยืนยันการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney

1.4 บริษัทสงวนสิทธิให้บริการแก่ผู้ให้บริการที่มีบัญชีสถานะการใช้งานปกติ (Active) และมีสัญชาติไทยเท่านั้น

1.5 กรณีผู้ให้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการเชื่อมต่อบัญชีของตนกับบริการ ผู้ให้บริการสามารถทำได้ผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยกดเมนู “ฉัน” กด “การเชื่อมต่อกับบริการ/ร้านค้า” แล้วกดบริการ “Alipay+”

1.6 ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า (ก) ผู้ใช้บริการจะสามารถชำระเงินค่าสินค้าและ/บริการให้แก่ร้านค้า ด้วยเงินในวอลเล็ตของผู้ให้บริการ หรือเงินในช่องทางการชำระเงิน (Source of Funds) ที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบัญชีของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ Source of Funds ที่ผูกไว้กับบัญชีดังกล่าว จะต้องเป็น Source of Funds ที่บริษัทกำหนดให้สามารถใช้จ่ายเงินค่าสินค้าและ/บริการภายใต้บริการนี้ได้เท่านั้น และ (ข) ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทมีสิทธิหักเงินในวอลเล็ตของผู้ให้บริการ หรือเงินในช่องทางการชำระเงิน (Source of Funds) ที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบัญชีของผู้ให้บริการ ตามจำนวนสกุลเงินบาทหรือสกุลเงินต่างประเทศ (แล้วแต่กรณี) ที่ปรากฏขณะผู้ให้บริการทำรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าผ่านช่องทางของบริการ

ทั้งนี้ ในกรณีบริการจ่ายต่างประเทศ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกประเทศที่ต้องการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านหน้าจอของบริการได้ และเมื่อผู้ให้บริการกดยืนยันการทำรายการ จะถือว่าเป็นการทำรายการชำระค่าสินค้าและ/บริการตามสกุลเงินของประเทศที่ผู้ให้บริการได้เลือกไว้ โดยระบบจะคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินจากสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนที่ Alipay กำหนด ณ เวลาที่ทำรายการ

1.7 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าบริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ ตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ดังนั้น หากมีปัญหาเกิดขึ้นกับสินค้าและ/หรือบริการ หรือมีความชำรุดบกพร่องของสินค้าและ/หรือบริการ หรือเกิดข้อพิพาทใด ๆ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการติดต่อกับร้านค้าเหล่านั้นด้วยตนเอง ทั้งนี้ ในการทำรายการดังกล่าวผู้ให้บริการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1.7.1 ตรวจสอบว่าเงินในวอลเล็ตของผู้ให้บริการ หรือเงินในช่องทางการชำระเงิน (Source of Funds) ที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบัญชีของผู้ให้บริการ (แล้วแต่กรณี) เพียงพอสำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ และตรวจสอบว่าการทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

1.7.2 หากเงินในวอลเล็ตของผู้ให้บริการ หรือเงินในช่องทางการชำระเงิน (Source of Funds) ที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบัญชีของผู้ให้บริการ (แล้วแต่กรณี) ไม่มีเพียงพอชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ในการชำระเงินค้างชำระดังกล่าวกับร้านค้า

อนึ่ง ในการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ซึ่งผู้ให้บริการและร้านค้ามีต่อกัน ดังนั้น หากมีข้อพิพาทอันเนื่องมาจากการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ไม่ว่าจะเป็นการชำระหนี้เกินกำหนด การชำระหนี้เพียงบางส่วน การถูกระงับการให้บริการ หรือกรณีอื่นใด ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขข้อพิพาทด้วยตนเอง โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องแต่อย่างใด

1.8 ในกรณีที่ผู้ให้บริการทำรายการใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการใช้บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ผู้ให้บริการยอมรับว่าไม่สามารถยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้ และผู้ให้บริการต้องผูกพันตามรายการดังกล่าวทุกประการ บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำรายการทั้งสิ้น

2. เงื่อนไขอื่นๆ

2.1 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสูญหาย หรือเสียหาย ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม อันเกิดขึ้นกับข้อมูลในโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดอันเป็นผลมาจากการให้บริการ

2.2 Alipay ปฏิเสธการรับประกันไม่ว่าโดยชัดแจ้งโดยปริยาย เกี่ยวกับความถูกต้อง การกระทำละเมิด ความสามารถในการให้บริการภายใต้ใบอนุญาต ความเหมาะสมในการใช้งาน ปราศจากข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาดหรือการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก

2.3 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติและผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ซึ่งการใช้บริการของผู้ใช้บริการถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยบริษัทอาจแก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขได้ ไม่ว่าในเวลาใด โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และการที่ผู้ให้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังการแก้ไข หรือเพิ่มเติมดังกล่าว ย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ เว้นแต่จะได้มีการแจ้ง หรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะใหม่ ๆ ที่ได้แก้ไข เพิ่มเติม หรือปรับปรุงในการให้ถือว่าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งสิ้น

2.4 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความสูญหายที่เกิดกับเงินในวอลเล็ตของผู้ให้บริการ หรือเงินในช่องทางการชำระเงิน (Source of Funds) ที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบัญชีของผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากการที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดของผู้ใช้บริการ ได้สูญหาย หรือถูกขโมย หรือผู้ให้บริการถูกหลอกลวง จากเหตุสุดวิสัยอื่นใด หรืออันเนื่องมาจาก Malware หรือ Computer Virus หรือจากการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดของผู้ให้บริการที่ใช้บริการ

2.5 ผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่ใช้บริการในการทำธุรกรรมทางการเงินที่มีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการพนัน การค้าบริการทางเพศ การฟอกเงิน หรือนำบัญชีไปแสวงหาประโยชน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน หรือนำไปประกอบธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึง การกระทำซึ่งมีลักษณะฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อยศีลธรรมอันดีของประชาชน ละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือเป็นการกระทำผิดกฎหมายอื่นใด

2.6 ความผิดพลาด และ/หรือ ความล่าช้าใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ ระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ และ/หรือ สาเหตุอื่นใดลักษณะเดียวกันอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท

2.7 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเท่านั้น และตกลงผูกพันปฏิบัติตามและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด

2.8 ผู้ให้บริการรับรองว่าผู้ให้บริการจะไม่ทำให้บริการเสียหาย หรือจะไม่ทำให้เกิดการรบกวนการใช้บริการของบุคคลอื่นใด ไม่พยายามเข้าสู่บริการหรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ โดยปราศจากอำนาจไม่ว่าด้วยวิธีการเจาะระบบ (hacking) ขโมย สำเนา หรือทำลายข้อมูล หรือวิธีการอื่นใด หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นจากการกระทำของผู้ให้บริการ หรือบริษัทถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการให้บริการเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวข้างต้น หรือจากการกระทำการใดอันเกี่ยวข้องกับบริการของผู้ให้บริการ บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ ได้ทันทีรวมถึงเรียกค่าเสียหายทุกประการจากผู้ให้บริการ

2.9 บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการของผู้ให้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า หากบริษัทมีข้อมูลหรือตรวจสอบพบว่าบัญชีของผู้ใช้บริการมีการนำไปใช้ผิดกฎหมาย การกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก การนำไปใช้ในลักษณะตัวแทนรับชำระเงินหรือประกอบธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดข้างต้นแต่เพียงผู้เดียว

2.10 ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลการใช้บริการ และ/หรือแจ้งปัญหาในการใช้บริการได้ที่ TrueMoney Customer Care ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทาง Live Chat บนแอปพลิเคชัน หรือโทร 1240

3. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า บริษัทอาจดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลการทำรายการของผู้ใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่บริษัท และ/หรือที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท และ/หรือที่บริษัทได้รับหรือเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นหรือบุคคลอื่นใด โดยถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและดำเนินการอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ เพื่อพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้บริการช่วยเหลือ ตอบรับคำร้องขอ หรือการติดต่อสอบถาม รวมถึงการส่งข้อมูลข่าวสารที่อาจเป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการรับทราบว่าบริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่ Alipay หรือร้านค้า หรือนิติบุคคลภายนอกซึ่งมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งภายในและนอกประเทศ เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการที่ดีที่สุดแก่ผู้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบและศึกษารายละเอียดอื่น ๆ ผ่านนโยบายการคุ้มครองส่วนบุคคลของบริษัท [ได้ที่นี้](#)

4. ภาษา

การแปลข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าจะแปลเป็นภาษาใดก็ตาม มิได้เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้บริการเท่านั้น ไม่ได้มีเจตนาใดๆ ที่จะปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเงื่อนไข ในกรณีที่มีข้อความขัดแย้งกันระหว่างฉบับภาษาไทยและภาษาอื่นๆ ที่ไม่ใช่ภาษาไทย ให้ยึดข้อความตามภาษาไทย

5. กฎหมายที่บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย โดยไม่ต้องคำนึงถึงบทบัญญัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย