

เงื่อนไขการให้บริการ Thai Baht TrueMoney (THBT)

เงื่อนไขการให้บริการ Thai Baht TrueMoney (“**เงื่อนไขการให้บริการ**”) นี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ทู มั่นนี้ จำกัด (“**บริษัท**”) ฝ่ายหนึ่ง กับ ผู้ให้บริการ Thai Baht TrueMoney (THBT) (“**ผู้ให้บริการ**”) อีกฝ่ายหนึ่ง สำหรับการให้บริการ Thai Baht TrueMoney (THBT) ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2568 จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2569 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอยู่ภายใต้โครงการทดสอบ Programmable Payment ภายใต้ Enhanced Regulatory Sandbox (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “**โครงการ**”) โดยผู้ให้บริการสามารถให้บริการ Thai Baht TrueMoney (THBT) ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันทูมั่นนี้ หรือใช้ Thai Baht TrueMoney (THBT) เพื่อซื้อดิจิทัลคูปองจากร้านค้าใน THBT Store หรือแลกเปลี่ยน Thai Baht TrueMoney (THBT) กับเหรียญ USDT (“**บริการ**”) ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเงื่อนไขการให้บริการนี้

1. คำจำกัดความ

“**บริษัท**” หมายถึง บริษัท ทู มั่นนี้ จำกัด

“**Thai Baht TrueMoney (THBT)**” หมายถึง หน่วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดมูลค่าคงที่อิงมูลค่าเงินบาท ซึ่งกำหนดมูลค่าที่ 1 (หนึ่ง) THBT เท่ากับ 1 (หนึ่ง) บาท ออกโดยบริษัททู มั่นนี้ จำกัด บนบล็อกเชนสาธารณะ เครือข่าย Base Chain โดยทุก THBT ที่มีการออก จะมีการสำรองเงินทุนที่ใช้ในการออก THBT เป็นเงินบาทไว้เต็มจำนวน

“**Web3 Wallet**” หมายถึง กระเป๋าเงินดิจิทัลที่ใช้จัดเก็บและทำธุรกรรมกับสินทรัพย์ดิจิทัลต่าง ๆ เช่น เหรียญดิจิทัล โทเคน หรือ NFT โดยทำงานร่วมกับเทคโนโลยีบล็อกเชน ซึ่งผู้ใช้งานจะเป็นผู้ดูแลและเก็บรักษาคีย์ส่วนตัว (Private Key) หรือ Recovery Phrase ด้วยตนเอง บริษัทฯ ไม่สามารถเข้าถึงหรือช่วยกู้คืนกระเป๋า Web3 ได้ในกรณีที่ข้อมูลสูญหายหรือถูกลิขิต

“**THBT Store**” หมายถึง แพลตฟอร์มที่จัดจำหน่ายดิจิทัลคูปอง โดยมีการใช้ Thai Baht TrueMoney (THBT) เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้าหรือบริการบนแพลตฟอร์ม ซึ่งแพลตฟอร์มนี้ให้บริการโดย บริษัท แอสเซนด บิท จำกัด ภายใต้โครงการ Digital Asset Regulatory Sandbox

“**Bahtswap**” หมายถึง บริการแลกเปลี่ยน Thai Baht TrueMoney (THBT) กับ เหรียญ USDT ซึ่งให้บริการโดย บริษัท แอสเซนด บิท จำกัด ภายใต้โครงการ Digital Asset Regulatory Sandbox

“**วอลเล็ต**” หมายถึง เงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ซึ่งอยู่ในบัญชีทูมั่นนี้

2. ข้อกำหนดการใช้บริการ

2.1 ผู้ให้บริการต้องเป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทยและมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 (ยี่สิบ) ปีบริบูรณ์ มีบัญชีทูมั่นนี้ และได้สมัครใช้บริการ Thai Baht TrueMoney จนสำเร็จ โดยได้ดำเนินการยืนยันตัวตนระดับสูงสุดผ่านแอปพลิเคชันทูมั่นนี้ และยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ รวมถึงผ่านการทำแบบประเมินทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล และทำการเชื่อมต่อ Web3 Wallet กับบัญชีทูมั่นนี้ของผู้ให้บริการจนสำเร็จ

2.2 ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบการชำระเงินด้วยเหรียญดิจิทัล ผ่านระบบบล็อกเชนสาธารณะ โดยใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนและ Smart Contract ในการออก Thai Baht TrueMoney (THBT) ทั้งนี้ บริษัทจำกัดจำนวนผู้ให้บริการภายใต้โครงการที่ 3,000 (สามพัน) คน โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการของผู้ให้บริการรายใด ๆ ตามดุลยพินิจของบริษัท โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผล

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการลบบัญชีทูมั่นนี้ หลังจากสมัครเข้าเป็นผู้ให้บริการตามโครงการสำเร็จ ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำการสมัครเข้าร่วมโครงการได้อีก

2.3 ผู้ให้บริการสามารถดำเนินธุรกรรมที่ได้รับอนุญาตตามที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

- 2.3.1 ทำรายการแลกเงินบาทในวอลเล็ตเป็น Thai Baht TrueMoney (THBT) ผ่านแอปพลิเคชันทรูมันนี่
- 2.3.2 ทำรายการโอน Thai Baht TrueMoney (THBT) ให้ผู้ใช้บริการรายอื่นภายใต้โครงการ ผ่านแอปพลิเคชันทรูมันนี่
- 2.3.3 ทำรายการถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) เป็นสกุลเงินบาท โดยรับเงินบาทเข้าวอลเล็ต ผ่านแอปพลิเคชันทรูมันนี่
- 2.3.4 ใช้ Thai Baht TrueMoney (THBT) ในการซื้อดิจิทัลคูปองจากร้านค้าใน THBT Store ผ่านแอปพลิเคชันทรูมันนี่ หรือ thbtstore.com ซึ่งให้บริการโดยบริษัท แอสเซนด บิท จำกัด ภายใต้โครงการทดสอบ Digital Asset Regulatory Sandbox
- 2.3.5 ทำรายการแลกเปลี่ยน Thai Baht TrueMoney (THBT) กับเหรียญ USDT โดยใช้บริการ Bahtswap ผ่าน Bahtswap.net ซึ่งให้บริการโดยบริษัท แอสเซนด บิท จำกัด ภายใต้โครงการทดสอบ Digital Asset Regulatory Sandbox

ทั้งนี้ การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ Thai Baht TrueMoney (THBT) ทั้งหมด จะเปิดให้เฉพาะผู้ใช้บริการที่สมัครเข้าร่วมโครงการสำเร็จ เท่านั้น

นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมสำเร็จแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าไม่สามารถยกเลิกการทำรายการดังกล่าวได้

2.4 ข้อกำหนดการทำธุรกรรม

- 2.4.1 ผู้ใช้บริการสามารถแลกเงินในวอลเล็ตเป็น Thai Baht TrueMoney (THBT) และ/หรือใช้บริการ Bahtswap เพื่อแลกเปลี่ยน USDT เป็น Thai Baht TrueMoney (THBT) ของตนเอง รวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 10,000 (หนึ่งหมื่น) THBT ตลอดระยะเวลาของโครงการ
- 2.4.2 ผู้ใช้บริการสามารถถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) ซึ่งเก็บอยู่ใน Web3 Wallet ที่เชื่อมต่อกับบัญชีทรูมันนี่ของตนเอง คืนเป็นเงินบาทผ่านการโอนเข้าบัญชีทรูมันนี่ของตนเองได้สูงสุดไม่เกิน 50,000 (ห้าหมื่น) บาท ตลอดระยะเวลาโครงการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการถือ THBT เกินวงเงินที่สามารถถอนได้ ผู้ใช้บริการสามารถโอน THBT ดังกล่าวให้กับผู้ใช้บริการรายอื่นที่ได้สมัครเข้าร่วมโครงการสำเร็จแล้ว

- 2.4.3 ผู้ใช้บริการสามารถใช้ Thai Baht TrueMoney (THBT) เพื่อซื้อดิจิทัลคูปองจากร้านค้าใน THBT Store เท่านั้น
- 2.5 ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อ Web3 Wallet กับบัญชีทรูมันนี่ ได้เพียง 1 (หนึ่ง) กระเป๋า เท่านั้น และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ภายหลังจากที่เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- 2.6 ผู้ใช้บริการเป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการเก็บรักษา Web3 Wallet PIN และ วิธีการกู้คืน Web3 Wallet (Recovery Method) อย่างปลอดภัย บริษัทไม่ได้จัดเก็บหรือเข้าถึง Web3 PIN และ วิธีการกู้คืน Web3 Wallet (Recovery Method) ของผู้ใช้บริการ และไม่มีหน้าที่ในการกู้คืน หากมีเหตุสงสัยว่ารหัสถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบริษัทเพื่อดำเนินการระงับ Thai Baht TrueMoney (THBT) ของผู้ใช้บริการทันที ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการก่อนดำเนินการระงับ ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธุรกรรมใดๆ ที่ดำเนินการก่อนการแจ้งระงับโดยสมบูรณ์ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการร้องขอให้ระงับ หรือยกเลิกธุรกรรม หรือยกเลิกการใช้บริการ
- 2.7 ผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่ใช้บริการในการทำธุรกรรมทางการเงินที่มีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการพนัน การค้าบริการทางเพศ การฟอกเงิน รวมถึง จะไม่ทำให้แอปพลิเคชันทรูมันนี่ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันทรูมันนี่ต้องเสียหาย หรือจะไม่ทำให้เกิดการรบกวนการใช้งานแอปพลิเคชันทรูมันนี่ของบุคคลอื่นใด ไม่พยายามเข้าสู่แอปพลิเคชันทรูมันนี่ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันทรูมันนี่ โดยปราศจากอำนาจไม่ว่าด้วยวิธีการเจาะระบบ (hacking) ขโมย สำเนา หรือทำลายฐานข้อมูล ทำลายรหัสลับส่วนตัว (password mining) หรือวิธีการอื่นใด ดังนั้น หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่บริษัท หรือบริษัทถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใด ๆ จากกรณีที่ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการของบริษัทเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวข้างต้น หรือจากการที่ผู้ใช้บริการกระทำ

การได้อันเกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันทราฟฟิกนี้ ดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัททุกประการ ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมดที่จะเกิดขึ้น

2.8 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่กระทำการ และจะไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นกระทำการใด ๆ ดังต่อไปนี้

2.8.1 ส่งหรือกระจายไวรัส หนอนคอมพิวเตอร์ โทรจัน หรือโปรแกรมอันตรายอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริการ ระบบ หรือข้อมูลของบริษัท

2.8.2 ลอกเลียนแบบ ดัดแปลง แยกส่วน วิเคราะห์ย้อนกลับ (reverse engineer) หรือแก้ไขบริการ หรือข้อมูลของบริษัทไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

2.8.3 ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ เช่น bot, spider, crawler หรือเทคโนโลยีลักษณะเดียวกัน เพื่อเข้าถึงบริการ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลของบริษัท

2.9 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือปฏิเสธธุรกรรมใดๆ ที่อาจเข้าข่ายผิดปกติ หรืออาจเกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย และอาจดำเนินการระงับการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่มีความเสี่ยงตามดุลยพินิจของบริษัท

2.10 บริษัทไม่รับประกันว่าการดำเนินธุรกรรมผ่านเครือข่ายบล็อกเชนจะสำเร็จในทุกกรณี เนื่องจากการทำงานบนเครือข่ายบล็อกเชนภายนอกซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

2.11 การถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) คืนเป็นเงินบาท

2.11.1 ผู้ใช้บริการสามารถถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) (ที่ผู้ใช้บริการเก็บอยู่ใน Web3 Wallet ซึ่งเชื่อมต่อกับบัญชีทราฟฟิกนี้) คืนเป็นเงินบาท เข้าไปยังวอลเล็ต โดยบริษัทจะไม่มีภาระเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการถอนในช่วงระยะเวลาของโครงการ

2.11.2 ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของโครงการ ผู้ใช้บริการต้องถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) ที่คงเหลือออกจาก Web3 Wallet ซึ่งเชื่อมต่อกับบัญชีทราฟฟิกนี้ คืนเป็นเงินบาทไปยังวอลเล็ตของผู้ใช้บริการทั้งหมด

ทั้งนี้ ในการถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) คืนเป็นเงินบาท ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า 1 (หนึ่ง) THBT มีมูลค่าเท่ากับ 1 (หนึ่ง) บาท บริษัทจะทำการคำนวณจำนวนเงินบาทตามจำนวน THBT ที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอถอนไว้ และโอนเงินบาทเท่ากับจำนวนดังกล่าวเข้าวอลเล็ตให้กับผู้ใช้บริการ โดยไม่มีดอกเบี้ยแต่อย่างใด

นอกจากนี้ หากภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาของโครงการ ผู้ใช้บริกรยังคงมี Thai Baht TrueMoney (THBT) อยู่ใน Web3 Wallet บริษัทจะดำเนินการแลกคืน Thai Baht TrueMoney (THBT) ที่เหลือทั้งหมด (เฉพาะส่วนที่ไม่เกินกว่า จำนวนตามข้อกำหนดธุรกรรมตามข้อ 2.4.2) เป็นเงินบาท (ในอัตรา 1 (หนึ่ง) เหรียญ มีมูลค่าเท่ากับ 1 (หนึ่ง) บาท) และโอนเงินบาทเข้าวอลเล็ตของผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่สิ้นสุดโครงการ ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถโอนเงินบาทเข้าไปยังวอลเล็ตของผู้ใช้บริการได้ ไม่ว่าจะป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการลบบัญชีทราฟฟิกนี้ที่เชื่อมต่อไว้กับ Web3 Wallet หรือกรณีอื่นใดที่ส่งผลให้บัญชีทราฟฟิกนี้ของผู้ใช้บริการถูกยกเลิก ระงับ หรือไม่สามารถใช้งานได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถทำการถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) ได้ด้วยตนเอง เนื่องจากจำนวนเกินกว่าข้อกำหนดธุรกรรมตามข้อ 2.4.2 ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อบริษัทเพื่อขอรับเงินบาทดังกล่าวคืนด้วยตนเอง โดยต้องทำตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด

2.12 การให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน Thai Baht TrueMoney (THBT) จะสิ้นสุดลงเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของโครงการ

2.13 ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลบริการ และ/หรือแจ้งปัญหาในการใช้บริการได้ที่ TrueMoney Customer Care 1240 หรือ Live Chat บน TrueMoney Wallet Application หรือผ่าน URL: www.truemoney.com/contact หรือช่องทางอื่นใดตามที่บริษัทกำหนด หรือ ทำการกรอกข้อมูลที่ต้องการสอบถามที่ <https://www.ascendbit.com/thbt-contactus>

3. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า บริษัทอาจดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่บริษัท และ/หรือที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท และ/หรือที่บริษัทได้รับหรือเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นหรือบุคคลอื่นใดโดยถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัครใช้บริการ การพิสูจน์/ยืนยันตัวตน การให้บริการ การให้บริการช่วยเหลือ การติดต่อสอบถาม การป้องกันการทุจริตและการรักษาความปลอดภัย การส่งข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการดำเนินการใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และผู้ให้บริการรับทราบว่าบริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาหรือการดำเนินธุรกิจกับบริษัท เช่น ผู้ให้บริการภายนอก (outsources) ตัวแทน ผู้สนับสนุนทางธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการคลาวด์ หรือพันธมิตรที่ร่วมมือผลิตกันหรือให้บริการร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการหรือสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ รวมถึงเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของประเทศใด ๆ ที่บริษัทอยู่ภายใต้การกำกับดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นของผู้ใช้บริการแก่บริษัท แอสเซนด บิท จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรด้านธุรกิจและผู้ให้บริการ THBT Store และบริการ Bahtswap เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการ THBT Store และบริการ Bahtswap ได้ บริษัทรับรองว่าบริษัทจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบและศึกษารายละเอียดอื่น ๆ ผ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ได้ที่ <https://www.truemoney.com/privacy-notice/>

3.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่บริษัท ผู้ใช้บริการรับรองว่าตนมีสิทธิหรือได้รับความยินยอมตามกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงรายละเอียดตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบริษัท

3.3 ภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาโครงการ บริษัทจะยังคงเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลการใช้งาน รายการธุรกรรม และประวัติการเข้าถึงบริการต่างๆ ภายใต้โครงการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการสนับสนุนแก่ผู้ให้บริการ (support case) การตรวจสอบย้อนหลัง การวิเคราะห์ระบบ และการประเมินผลโครงการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในเชิงพาณิชย์ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวตามระยะเวลาและแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. ข้อจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

4.1 บริษัทจะให้บริการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่พึงพอใจ ดังนั้น หากการให้บริการใด ๆ ของบริษัทเกิดความผิดพลาด ล่าช้า ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เครื่องช่วยบล็อกเชน หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ รวมทั้งระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ และไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ๆ ผู้ใช้บริการตกลงไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท

4.2 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญหาย หรือเสียหาย ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม อันเกิดขึ้นกับข้อมูลในโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใด อันเนื่องจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

4.3 ผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ และบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการเข้าถึงบริการหรือ Web3 Wallet ของผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงที่เกิดขึ้นจากการฉ้อโกง หรือกิจกรรมอาชญากรรมอื่น ๆ ที่กระทำโดยบุคคลที่สามต่อผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการรับทราบว่าบริการจะต้องไม่ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในทุกกรณีต่อความสูญหาย หรือเสียหาย อันเกิดขึ้นกับ Thai Baht TrueMoney (THBT) ที่เก็บอยู่ใน Web3 Wallet ของผู้ให้บริการ อันเนื่องจากการที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดของผู้ใช้บริการได้สูญหาย หรือถูกขโมย หรือผู้ให้บริการถูกหลอกลวง หรือจาก

Malware หรือ Computer Virus หรือจากการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดของผู้ใช้บริการที่ใช้บริการ หรือจากเหตุสุดวิสัยอื่นใด

4.4 บริษัทมีฐานะเป็นเพียงผู้ให้บริการ ซึ่งให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทรูมันนี่ และช่องทางอื่นๆ (ถ้ามี) ตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้น บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็น หรือมีส่วนร่วม หรือให้การสนับสนุนในการกระทำการใดๆ ของผู้ใช้บริการ อันเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือการใช้แอปพลิเคชันทรูมันนี่ รวมถึงช่องทางอื่นๆ ดังกล่าว

หากผู้ใช้บริการได้กระทำการใดๆ ไม่ว่าจะด้วยเจตนาหรือไม่ก็ตาม อันเป็นการกระทำผิดกฎหมาย และ/หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบ ต่อการกระทำ และ/หรือความเสียหายต่อบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ได้รับความเสียหายเองโดยตรงทั้งสิ้น

4.5 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบใดๆ ก็ตามอันเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นใดก็ตาม อันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการปกปิดข้อมูล หรือให้ข้อมูลที่ไมตรงกับความจริงแก่บริษัท หากผู้ใช้บริการปกปิดข้อมูล หรือให้ข้อมูลที่ไมตรงกับความจริงดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัท และ/หรือบุคคลภายนอกทั้งสิ้น

4.6 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย (Force Majeure) หรือเหตุการณ์อื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมิได้เป็นเจ้าของ หรือควบคุมระบบโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายสล็อตเงิน หรือโปรโตคอลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ และไม่รับประกันในด้านความสามารถ ความถูกต้อง หรือความปลอดภัยของระบบดังกล่าว

4.7 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในกรณีต่อไปนี้:

4.7.1 Thai Baht TrueMoney (THBT) ใน Web3 Wallet ของผู้ใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ หรือบริการถูกระงับชั่วคราว

4.7.2 ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้อุปกรณ์ที่รองรับการทำธุรกรรมได้ตามที่บริษัทกำหนด

4.7.3 ผู้ใช้บริการเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมายหรือการร้องขอใด ๆ ที่อยู่ระหว่างพิจารณา

4.7.4 บริษัทได้แจ้งให้ทราบถึงการหยุดให้บริการชั่วคราวก่อนหรือระหว่างการทำธุรกรรม

4.7.5 ผู้ใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการ หรือข้อตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ

4.7.6 มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์อื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

4.8 หากบริษัทได้ดำเนินการหักหรือเพิ่ม Thai Baht TrueMoney (THBT) ออกจากหรือเข้าไปยัง Web3 Wallet ของผู้ใช้บริการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ภายหลังปรากฏว่าผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าว หรือมีความผิดพลาดใด ๆ ในจำนวน Thai Baht TrueMoney (THBT) หรือมีการโอนผิดพลาด หรือเกิดจากข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิ์ปรับยอดใน Web3 Wallet โดยการหักหรือเพิ่มจำนวน Thai Baht TrueMoney (THBT) ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการย้อนกลับธุรกรรมที่ไม่ถูกต้อง โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และไม่จำเป็นต้องแสดงหลักฐานอื่นใดระหว่างบริษัทกับผู้ใช้บริการ

5. การยกเลิกการใช้บริการ การยกเลิกและการระงับการให้บริการ

5.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้โดยถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) (ที่ผู้ใช้บริการเก็บอยู่ใน Web3 Wallet ซึ่งเชื่อมต่อกับบัญชีทรูมันนี่) ทั้งหมด คืนเป็นเงินบาทเข้าไปยังวอลเล็ต ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงไม่คิดดอกเบี้ยหรือค่าตอบแทนใด ๆ จากบริษัททั้งสิ้น อันเนื่องมาจากการยกเลิกการใช้บริการข้างต้น

5.2 บริษัทสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการ หรือระงับการให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

5.2.1 บัญชีทรูมันนี่ของผู้ใช้บริการถูกยกเลิก ระงับ หรือไม่สามารถใช้งาน

5.2.2 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการสมัครบริการ รวมถึงการแจ้งข้อมูล หรือแสดงเอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จ หรือแสดงเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามที่บริษัทร้องขอ หรือ

5.2.3 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือ

5.2.4 ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัด ทรัพย์สิน หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด หรือถูกกล่าวหา หรือถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย หรือ

5.2.5 บริษัทมีเหตุสงสัยว่าผู้ให้บริการกระทำความผิด หรือพยายามกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ กระทำการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิด ความเสียหายกับบริษัท หรือบุคคลอื่นใด หรือ

5.2.6 ผู้ใช้บริการประพฤติผิดเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือ

5.2.7 บริษัทได้ทราบว่าผู้ให้บริการตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถตามกฎหมาย และไม่ได้รับความยินยอมจาก หรือกระทำการแทนโดยผู้ดูแลตามกฎหมายของผู้ให้บริการในการสมัครและใช้บริการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในความเสียหายที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากการระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการดังกล่าว

นอกจากนี้ ในกรณีที่บริษัทมีเหตุอันควรสงสัย หรือบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ บริษัทอาจติดต่อเพื่อร้องขอให้ผู้ให้บริการชี้แจง ข้อมูล นำส่งเอกสารหลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้บริษัทพิจารณา หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามที่บริษัทร้องขอภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด หรือ บริษัทได้รับข้อมูล เอกสารหลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ เพิ่มเติม จากผู้ให้บริการแล้ว และบริษัทเห็นว่าผู้ให้บริการเข้าลักษณะใดลักษณะหนึ่งตามที่ระบุข้างต้น หรือ บริษัทจำเป็นต้องยุติความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการด้วยเหตุผลตามกฎหมาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ดำเนินการยกเลิกการให้บริการ หรือระงับการให้บริการทันที

5.3 ในกรณีที่บริษัทใช้สิทธิยกเลิกการให้บริการ หรือระงับการให้บริการ ตามข้อ 5.2 ข้างต้น บริษัทมีสิทธิดำเนินการแลกคืน Thai Baht TrueMoney (THBT) ที่เหลือทั้งหมด (เฉพาะส่วนที่ไม่เกินกว่า จำนวนตามข้อกำหนดธุรกรรมตามข้อ 2.4.2) เป็นเงินบาท (ในอัตรา 1 (หนึ่ง) THBT มีมูลค่าเท่ากับ 1 (หนึ่ง) บาท) และโอน เงินบาทเข้าวอลเล็ตของผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ยกเลิกการให้บริการ หรือระงับการให้บริการ (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถโอนเงินบาทเข้าไปยังวอลเล็ตของผู้ใช้บริการได้ ไม่ว่าจะ เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการลบบัญชีที่เชื่อมต่อไปกับ Web3 Wallet หรือกรณีอื่นใดที่ส่งผลให้บัญชีธุร มั่นนี้ของผู้ใช้บริการถูกยกเลิก ระงับ หรือไม่สามารถใช้งานได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการเคยทำธุรกรรมถอน Thai Baht TrueMoney (THBT) ถึงจำนวนที่กำหนดตามข้อกำหนดธุรกรรมในข้อ 2.4.2 แล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อบริษัทเพื่อขอรับเงินบาทดังกล่าวคืนด้วยตนเอง โดยต้องทำตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด

6. ข้อกำหนดทั่วไป

6.1 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติตามผูกพันตามเงื่อนไขการให้บริการ ซึ่งการใช้บริการของผู้ใช้บริการถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยบริษัทอาจ แก้ไข หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขการให้บริการได้ ไม่ว่าในเวลาใด โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และการที่ผู้ให้บริการใช้บริการต่อไปภายหลังจากที่มีการแก้ไข หรือ เพิ่มเติมดังกล่าว ย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในแต่ละครั้ง

6.2 เว้นแต่จะได้มีการแจ้ง หรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะใหม่ ๆ ที่ได้แก้ไข เพิ่มเติม หรือปรับปรุงในบริการให้ถือว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการ ฉบับนี้ทั้งสิ้น

6.3 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือยกเลิกบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว หรือตลอดไปได้ตลอดเวลา โดยบริษัทจะแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ การยกเลิกหรือระงับบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ ย่อมไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ให้บริการยังคงค้างชำระอยู่กับบริษัท รวมทั้ง ไม่ เป็นการลบล้างสิทธิหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่บริษัทและผู้ให้บริการมีอยู่ หรือได้เกิดขึ้นก่อนวันที่มีผลของการยกเลิกหรือระงับบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการดังกล่าว

6.4 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่าน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น และไม่เปิดเผย หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสผ่าน และ/หรือข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าหากมีการทำรายการใด ๆ โดยใช้รหัสผ่านของผู้ใช้บริการ ให้ถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวของผู้ใช้บริการเองทุกประการ โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำรายการใด ๆ จากการใช้รหัสผ่านดังกล่าว

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการ และ/หรือผู้ดูแลตามกฎหมายของผู้ใช้บริการเข้าใจดีว่าผู้บริการต้องรับผิดชอบต่อผลทางการเงิน หรือผลอื่นใดที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการที่ผู้บริการเป็นผู้กระทำ หรือที่ผู้บริการ และ/หรือผู้ดูแลตามกฎหมายของผู้บริการอนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการลงทะเบียน รหัสผ่าน หรือข้อมูลอื่นใดของผู้บริการ

6.5 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะใช้บริการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการเท่านั้น และจะไม่ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่นอกเหนือจากขอบเขตการให้บริการของบริษัท

6.6 ถ้าข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดๆ ของเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายใดๆ ให้ถือว่าข้อกำหนด หรือเงื่อนไขอื่นๆ ของเงื่อนไขการให้บริการที่สมบูรณ์แยกจากส่วนที่เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ และมีผลใช้บังคับต่อไปหากข้อใดในข้อตกลงนี้ถูกพิจารณาว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย ใช้บังคับไม่ได้ หรือไม่สมบูรณ์ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เหลือยังคงมีผลสมบูรณ์และสามารถใช้บังคับได้ตามกฎหมาย

6.7 ในกรณีที่บริษัทไม่บังคับใช้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดของเงื่อนไขการให้บริการนี้ จะไม่กระทบถึงสิทธิของบริษัทในการบังคับใช้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขนั้น ในภายหลัง และการสละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดของผู้บริการ จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนด หรือเงื่อนไขดังกล่าวครั้งต่อไป หรือการสละสิทธิในข้อกำหนด หรือเงื่อนไขอื่นใด

6.8 เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและให้ตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย โดยไม่ต้องคำนึงถึงบทบัญญัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย และศาลไทยจะมีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้