

ข้อตกลงการสมัครใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์

ข้อตกลงการสมัครใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ (“ข้อตกลง”) ฉบับนี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ทรู ม้วนนี้ จำกัด (“บริษัท”) กับร้านค้าที่สมัครใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ (“ร้านค้า”) และข้อตกลงนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นร้านค้าทรูม้วนนี้

โดยที่ :

- (ก) บริษัทเป็นผู้ให้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์แก่ร้านค้า (“บริการ”) โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในข้อตกลงฉบับนี้
- (ข) ร้านค้าประสงค์จะใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์จากบริษัท และตกลงจะปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้อย่างเคร่งครัดทุกประการ

ข้อ 1. นิยาม

หากในข้อตกลงนี้มีได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความดังต่อไปนี้ มีความหมายดังนี้

“เครื่องม้วนนี้บ็อกซ์” หมายถึง อุปกรณ์รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และแจ้งเตือนรายการชำระเงินและจำนวนเงินด้วยเสียง ซึ่งจะต้องเป็นการชำระด้วยแอปพลิเคชัน TrueMoney ทั้งนี้ หากในข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ได้มีการระบุไว้เป็นการเฉพาะในบริบทนั้น ให้คำว่า “เครื่องม้วนนี้บ็อกซ์” มีความหมายรวมถึงอุปกรณ์สำหรับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ด้วย

“อุปกรณ์สำหรับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์” หมายถึง ชุดอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันกับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ ประกอบด้วย หัวชาร์จ (Adapter), สายชาร์จ (Cables) ซึ่งบริษัทจะจัดส่งให้ร้านค้าพร้อมกันกับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์

“ค่าเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์” หมายถึง เงินที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่บริษัท เพื่อทำการซื้อเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์จากบริษัท

“ค่าธรรมเนียมซิมการ์ด” หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าจะต้องชำระให้แก่บริษัท ในรูปแบบค่าธรรมเนียมรายเดือน หรือรูปแบบค่าธรรมเนียมรายปี เพื่อตอบแทนการใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ของร้านค้า โดยรายละเอียดการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจะขึ้นอยู่กับประเภทการใช้บริการซิมการ์ดที่ร้านค้าเลือกในเวลาทำการสมัครใช้บริการซิมการ์ด ทั้งนี้ รายละเอียดประเภทการใช้บริการซิมการ์ดจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการสมัครการใช้บริการสำหรับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์แต่ละประเภทที่ร้านค้าเลือกสมัคร ซึ่งข้อตกลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

“ค่าดำเนินการและค่าขนส่ง” หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ เพื่อให้เครื่องม้วนนี้บ็อกซ์พร้อมสำหรับการใช้งานได้ ซึ่งประกอบด้วย ค่าจัดเตรียมและประกอบซิมการ์ดเข้ากับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ ค่าดำเนินการจัดเตรียมและติดตั้งคิวอาร์ QR Code ซึ่งใช้สำหรับการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าลงบนเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ ค่าดำเนินการเชื่อมต่อระบบของเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์เข้ากับเบอร์โทรศัพท์ของร้านค้า ค่าบรรจุเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์กล่อง รวมถึงค่าขนส่งไปยังร้านค้า

“ค่าซ่อมเครื่อง” หมายถึง เงินที่บริษัทเรียกเก็บจากร้านค้าเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ที่ชำรุดเสียหายหรือบกพร่อง

“เครื่องทดแทน” หมายถึง เครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ที่บริษัทส่งให้แก่อร้านค้า เพื่อทดแทนเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ที่ชำรุดเสียหายหรือบกพร่องในระหว่างการใช้งานของร้านค้า ซึ่งเครื่องทดแทนที่ร้านค้าจะได้รับ จะเป็นเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ที่เคยผ่านการใช้งานมาก่อนแล้ว และเคยเกิดความชำรุดเสียหายบกพร่องบางประการขึ้น แต่ได้รับการซ่อมแซมจนสามารถกลับมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ปกติ

ตามวัตถุประสงค์การใช้งานของเครื่องมือนี้อีกครั้งเรียบร้อยแล้ว โดยอาจเป็นเครื่องมือนี้อีกครั้งเดียวกันกับเครื่องมือนี้อีกครั้งที่ถูกนำไปทดแทน หรือเป็นรุ่นที่มีคุณสมบัติเหมือนหรือใกล้เคียงกับเครื่องมือนี้อีกครั้งเดิมมากที่สุด

“จุดบริการ” หมายถึง สถานที่ที่บริษัทได้กำหนดให้ร้านค้านำเครื่องมือนี้อีกครั้ง ไปส่งคืน (Drop-off) ให้แก่บริษัทในกรณีต่างๆ ตามที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งร้านค้าสามารถตรวจสอบจุดบริการต่างๆ ตามที่บริษัทกำหนดไว้ได้ผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney

“ซิมการ์ด” หมายถึง ซิมการ์ด Business IoT Sim with Management Platform พร้อมอินเทอร์เน็ต ซึ่งไว้ใช้งานกับเครื่องมือนี้อีกครั้ง รายละเอียดตามข้อตกลงการสมัครใช้บริการซิมการ์ดสำหรับเครื่องมือนี้อีกครั้งที่ร้านค้า

ข้อ 2. การสมัครใช้บริการเครื่องมือนี้อีกครั้ง

ร้านค้าสามารถสมัครใช้บริการเครื่องมือนี้อีกครั้งได้ โดยเข้าไปที่แอปพลิเคชัน TrueMoney และดำเนินการตามที่บริษัทกำหนด จากนั้น ร้านค้าจะต้องเลือกแพ็คเกจค่าเครื่องและประเภทการใช้บริการซิมการ์ดที่ต้องการสมัคร และทำการชำระเงินให้เสร็จสมบูรณ์

เมื่อมีการทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จึงจะถือว่าร้านค้าทำการสมัครใช้บริการสำเร็จ และจะปรากฏหน้ารายการสถานะการสมัครว่า “สมัครบริการสำเร็จแล้ว” โดยจะมีการปรับปรุงสถานะการจัดส่งเครื่องมือนี้อีกครั้งของทางร้านค้า ตลอดจนกระทั่งการจัดส่งถึงร้านค้าสำเร็จ

ข้อ 3. หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัท

3.1 เมื่อร้านค้าทำการสมัครใช้บริการเครื่องมือนี้อีกครั้งเรียบร้อยแล้ว บริษัทหรือผู้ขนส่งที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท มีหน้าที่จัดส่งเครื่องมือนี้อีกครั้งให้ร้านค้าด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในกรณีความล่าช้าในการจัดส่งที่เกิดจากผู้ขนส่ง และร้านค้าตกลงไม่เรียกร้องให้บริษัทต้องรับผิดชอบใดๆ ในกรณีหากระยะเวลาการจัดส่งเครื่องมือนี้อีกครั้งเกินกว่าระยะเวลาการจัดส่งที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

3.2 กรณีร้านค้าแจ้งความประสงค์ในการส่งซ่อมเครื่องมือนี้อีกครั้ง เนื่องจากเครื่องมือนี้อีกครั้งไม่สามารถใช้งานได้ กล่าวคือเครื่องมือนี้อีกครั้งไม่สามารถแจ้งเตือนรายการชำระเงินและจำนวนเงินด้วยเสียงตามการใช้งานปกติได้ บริษัทจะจัดส่งเครื่องทดแทนให้ร้านค้า โดยหากความเสียหายหรือชำรุดบกพร่องนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันเครื่องมือนี้อีกครั้ง ตามที่ระบุในข้อ 5. ของข้อตกลงนี้ บริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าซ่อมเครื่อง และจัดส่งเครื่องทดแทนให้แก่อำเภอร้านค้า แต่หากความเสียหายหรือชำรุดบกพร่องนั้นไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันเครื่องมือนี้อีกครั้งดังกล่าว ร้านค้ามีหน้าที่ต้องชำระค่าซ่อมเครื่องให้แก่อำเภอบริษัทตามที่ระบุในข้อ 5. ของข้อตกลงนี้ และบริษัทจะจัดส่งเครื่องทดแทนให้แก่อำเภอร้านค้าเพื่อใช้บริการต่อไปตามข้อตกลงนี้

ข้อ 4. หน้าที่และความรับผิดชอบของร้านค้า

4.1 ร้านค้าจะต้องใช้งานเครื่องมือนี้อีกครั้ง เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งเตือนรายการชำระเงินและจำนวนเงินที่ได้รับชำระด้วยแอปพลิเคชัน TrueMoney หรือแอปพลิเคชันธนาคาร เมื่อมีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าอันเป็นสถานประกอบการของตนเองเท่านั้น

4.2 ร้านค้าจะต้องชำระค่าเครื่องมือนี้อีกครั้ง พร้อมค่าธรรมเนียมซิมการ์ดสำหรับประเภทการใช้บริการซิมการ์ดที่ร้านค้าเลือก (ถ้ามี) ตามจำนวนและวิธีการชำระสำหรับการชำระเงิน ในทุกกรณีตามที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับประเภทการใช้บริการซิมการ์ดแต่ละประเภทที่ร้านค้าเลือกสมัคร ซึ่งข้อตกลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

4.3 กรณีร้านค้าเลือกซื้อเฉพาะเครื่องมือนี้อีกเพียงอย่างเดียว โดยไม่ได้เลือกสมัครใช้บริการซิมการ์ด ร้านค้าจะมีหน้าที่ชำระค่าเครื่องมือนี้อีกแก่บริษัทเท่านั้น โดยไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมซิมการ์ดแก่บริษัท ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องจัดหาซิมการ์ดเพื่อใช้งานเครื่องมือนี้อีกตามวัตถุประสงค์การใช้งานด้วยตนเอง โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือหน้าที่รับผิดชอบใดๆ ต่อประสิทธิภาพการใช้งานของซิมการ์ดที่ร้านค้าได้จัดหาเอง

4.4 ในขณะที่มีการใช้บริการเครื่องมือนี้อีกภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าจะไม่สามารถยกเลิกสถานะการเป็นร้านค้าทุนนี้ได้ เว้นแต่ร้านค้าจะแจ้งยกเลิกการใช้บริการเครื่องมือนี้อีกเสียก่อน จึงจะมีสิทธิดำเนินการในเรื่องการขอยกเลิกสถานะการเป็นร้านค้าทุนนี้ต่อไปได้ มิเช่นนั้น บริษัทขอสงวนสิทธิไม่พิจารณาคำขอยกเลิกสถานะการเป็นร้านค้าทุนนี้ของร้านค้า โดยร้านค้าไม่สามารถเรียกร้องใดๆ จากบริษัทได้ทั้งสิ้น

4.5 บริษัทเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า สัญลักษณ์ ชื่อทางการค้า และส่วนประกอบอื่นๆ ที่ปรากฏบนเครื่องมือนี้อีก ห้ามมิให้ร้านค้าทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียนแบบ เผยแพร่ หรือ ใช้เครื่องหมายการค้า หรือข้อมูลหรือส่วนประกอบใดส่วนประกอบหนึ่งข้างต้น

4.6 ค่าดำเนินการและค่าขนส่งเป็นค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของร้านค้า โดยบริษัทจะดเว้นการเรียกเก็บค่าดำเนินการและค่าขนส่งสำหรับการจัดส่งเครื่องมือนี้อีกครั้งแรกเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถจัดส่งเครื่องมือนี้อีกให้แก่ร้านค้าตามที่อยู่ที่ร้านค้าให้ไว้กับบริษัทได้สำเร็จ ไม่ว่าจะเนื่องจากไม่มีผู้รับหรือร้านค้าไม่พร้อมรับ หรือเหตุใดก็ตามอันทำให้ไม่สามารถจัดส่งเครื่องมือนี้อีกให้แก่ร้านค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ได้ กรณีนี้จะไม่ถือว่าบริษัทผิดข้อตกลงฉบับนี้

หากร้านค้าประสงค์ให้บริษัทจัดส่งเครื่องมือนี้อีกให้แก่ร้านค้าอีกครั้งหนึ่ง บริษัทจะทำการเรียกเก็บค่าดำเนินการและค่าขนส่งจากร้านค้า โดยร้านค้าจะต้องแจ้งความประสงค์ผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney ซึ่งบริษัทจะทำการเรียกเก็บค่าดำเนินการและค่าขนส่งจากร้านค้า จำนวน 100 บาท (หนึ่งร้อยถ้วน) โดยหักจากบัญชี TrueMoney ของร้านค้า ก่อนที่บริษัทจะทำการจัดส่งเครื่องมือนี้อีกให้แก่ร้านค้าต่อไป ทั้งนี้ ร้านค้ามีสิทธิในการขอให้บริษัทจัดส่งเครื่องมือนี้อีกได้ เป็นจำนวนทั้งสิ้นไม่เกิน 3 (สาม) ครั้ง ภายในกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ร้านค้าสมัครบริการ แต่หากร้านค้าไม่ประสงค์ให้บริษัทจัดส่งเครื่องมือนี้อีกให้แก่ร้านค้าอีกครั้งหนึ่ง ร้านค้าจะต้องแจ้งขอรับเงินคืนค่าเครื่องมือนี้อีกและค่าธรรมเนียมซิมการ์ด (ถ้ามี) ที่ได้มีการชำระมาแล้วคืน ภายในกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่มีการส่งเครื่องมือนี้อีกกลับคืนไปถึงที่คลังสินค้าของบริษัทเรียบร้อยแล้วครั้งล่าสุด (ร้านค้าสามารถตรวจสอบสถานะการส่งสินค้ากลับไปที่คลังสินค้าของบริษัทได้ผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney) โดยร้านค้าสามารถขอคืนเงินคืนค่าเครื่องมือนี้อีกและค่าธรรมเนียมซิมการ์ด (ถ้ามี) ได้ที่แอปพลิเคชัน TrueMoney ซึ่งร้านค้าจะได้รับเงินคืนเข้าบัญชี TrueMoney ภายใน 14 (สิบสี่) วันทำการ นับจากวันที่คำขอคืนเงินได้รับการอนุมัติจากบริษัท

ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่มีการแจ้งความประสงค์ให้บริษัทจัดส่งเครื่องมือนี้อีกอีกครั้ง บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการใช้บริการเครื่องมือนี้อีกของร้านค้าได้ โดยกำหนดให้วันที่มีผลเป็นการยกเลิกการใช้บริการเครื่องมือนี้อีก คือวันที่ครบกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่มีการส่งเครื่องมือนี้อีกกลับคืนไปถึงที่คลังสินค้าของบริษัทเรียบร้อยแล้วครั้งล่าสุด

ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่แจ้งความประสงค์ผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney เพื่อขอรับเงินคืนค่าเครื่องมือนี้อีกและค่าธรรมเนียมซิมการ์ด (ถ้ามี) ภายในกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่มีการส่งเครื่องมือนี้อีกกลับคืนไปถึงที่คลังสินค้าของบริษัท บริษัทมีสิทธิในการรับเงินคืนค่าเครื่องมือนี้อีกและค่าธรรมเนียมซิมการ์ด (ถ้ามี) ที่ร้านค้าได้ชำระไว้กับ

บริษัท นับตั้งแต่วันที่มีการยกเลิกการใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ของร้านค้า โดยไม่ถือว่าบริษัทปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ และร้านค้าไม่มีสิทธิในการเรียกร้องหรือเรียกค่าเสียหายใดจากบริษัททั้งสิ้น

4.7 กรณีที่สถานะการจัดส่งเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ที่ปรากฏบนแอปพลิเคชัน TrueMoney ไม่ถูกต้อง อาทิเช่น แสดงสถานะการจัดส่งเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์สำเร็จ แต่ร้านค้าไม่ได้รับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ หรือไม่มีการปรับปรุงสถานะการจัดส่งเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์บนแอปพลิเคชัน TrueMoney เกินกว่า 7 (เจ็ด) วันทำการ นับจากวันที่ร้านค้าสมัครใช้บริการ ร้านค้าสามารถแจ้งเรื่องผ่าน Call Center ได้ที่ 1240 เพื่อให้บริษัทตรวจสอบและติดตามสถานะการขนส่ง หากพบว่าร้านค้ายังไม่ได้รับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ตามที่แจ้งจริง บริษัทจะทำการจัดส่งเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ให้ร้านค้าใหม่ ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ นับจากวันที่บริษัทมีการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วว่าร้านค้าไม่ได้รับเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์จริง

4.8 กรณีร้านค้าต้องการเปลี่ยนบัญชี TrueMoney ที่ผูกไว้กับบริการม้วนนี้บ็อกซ์ ร้านค้าจะต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ผ่านช่องทาง Call Center ที่ 1240 ต่อบริษัททันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ที่ผูกกับบริการม้วนนี้บ็อกซ์โดยได้แจ้งบริษัทเรียบร้อยแล้ว หากมีกรณีที่บริษัทต้องทำการคืนเงินให้แก่ร้านค้า บริษัทจะทำการคืนเงินดังกล่าวเข้าบัญชี TrueMoney ที่ผูกไว้กับบริการม้วนนี้บ็อกซ์ตามที่มีการเปลี่ยนแปลง ภายใน 30 (สามสิบ) วันทำการ นับจากวันที่ร้านค้ามีสิทธิได้รับเงินคืนในแต่ละกรณี หรือตามดุลพินิจของบริษัทในแต่ละกรณีไป

4.9 ในกรณีที่ร้านค้าได้ส่งเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ที่ชำรุดเสียหายหรือบกพร่องมาให้บริษัทซ่อม และร้านค้าได้ตรวจสอบจ่ายคืนค่าขนส่งไปก่อน ร้านค้าจะต้องเข้าไปอัปเดตรายละเอียดและสถานะการจัดส่งเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์นั้นในแอปพลิเคชัน TrueMoney จากนั้น บริษัทจะคืนเงินค่าขนส่งที่ร้านค้าได้ตรวจสอบจ่ายไปให้แก่ร้านค้าเต็มจำนวน แต่ทั้งนี้ ไม่เกิน 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) โดยคืนไปยังบัญชี TrueMoney ของร้านค้าที่ร้านค้าใช้สำหรับสมัครบริการม้วนนี้บ็อกซ์ ภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันทำการ หลังจากที่ร้านค้าได้ทำการอัปเดตข้อมูลการขนส่ง

4.10 ร้านค้าสามารถตรวจสอบรายการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ ได้ บนแอปพลิเคชัน TrueMoney นอกจากนี้ ร้านค้ายังสามารถตรวจสอบใบสรุปยอดรายการรับชำระเงินประจำวัน (Settlement Report) ได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-Mail) ที่ร้านค้าใช้ในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์

4.11 กรณีที่ร้านค้าได้สมัครใช้บริการเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์ และได้ชำระค่าเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์และค่าธรรมเนียมสมัครแล้ว แต่การเป็นร้านค้าที่ม้วนนี้ได้สิ้นสุดลงอันเนื่องมาจากเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ร้านค้าจะไม่สามารถใช้งานเครื่องม้วนนี้บ็อกซ์และสมัครดังกล่าวดังต่อไปนี้

- (1) ร้านค้าแสดงข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อความจริงใดๆ ซึ่งควรบอกให้แก่บริษัท
- (2) ไม่มีการซื้อขายสินค้ากันจริง หรือร้านค้ามีพฤติกรรมการให้เงินสดหรือรับชำระหนี้แทน
- (3) บริษัทตรวจสอบพบว่า ร้านค้าหรือเจ้าของกิจการ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง มีการใช้บัญชีธุรกรรมของตนเองมาทำรายการที่ร้านค้าตนเองบ่อยครั้ง หรือมียอดการทำรายการสูงผิดปกติ
- (4) มีคำสั่งยึดอายัด บังคับ หรือคำสั่งใดๆ ในทางนองเดียวกันต่อร้านค้า ร้านค้าถูกร้องขอให้ล้มละลายและ/หรือตกเป็นบุคคลล้มละลายฟื้นฟูกิจการ มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรืออยู่ในกระบวนการอันคล้ายคลึงกัน หรือกระทำหรือเข้ามีส่วนร่วมในกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจก็ตาม หรือร้านค้าเลิกกิจการ ยกเว้นในกรณีการควบรวมกิจการ

(5) บริษัทเห็นว่าธุรกิจหรือการดำเนินการของร้านค้าขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ, ไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการใน
ฐานะร้านค้าชุมชนนี้ หรือมีผลประโยชน์ขัดกันกับบริษัท และ/หรือบริษัทในเครือ

(6) ร้านค้ามีประวัติ หรือเคยค้าขาย หรือประกอบธุรกิจกับคู่ค้าที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงหรืออยู่ในรายชื่อผู้มีความเสี่ยงตามมติ
หรือภายใต้ประกาศคณะกรรมการความมั่นคงแห่งสหประชาชาติกำหนดให้เป็นคนบุคคลที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้ายที่
รัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยได้ประกาศให้ความรับรองหรือตามรายชื่อที่หน่วยงานราชการประกาศกำหนดหรือกระทำความผิด
มูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าเครื่องมือนี้อีกซ์และค่าธรรมเนียมสมัครดังกล่าวกว่าให้แก่ร้านค้าทุกรณี

ข้อ 5. การรับประกันเครื่องมือนี้อีกซ์

บริษัทตกลงรับประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเครื่องมือนี้อีกซ์ อันมีสาเหตุมาจากการผลิตหรือการประกอบ
ชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือระบบของเครื่อง โดยต้องไม่ใช่ความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องของเครื่องมือนี้อีกซ์ ที่เกิดขึ้นหรือถือว่า
เกิดขึ้นจากร้านค้า ทั้งนี้ การรับประกันความเสียหายไม่รวมถึงอุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อีกซ์

ความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องของเครื่องมือนี้อีกซ์ ที่เกิดขึ้นหรือถือว่าเกิดขึ้นจากร้านค้า ประกอบด้วยกรณี
ดังต่อไปนี้

- (1) เครื่องมือนี้อีกซ์ มีสภาพผิดปกติไปจากเดิมทางรูปทรง ได้แก่ แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ, มี
บางส่วนขาดหายไป
- (2) เครื่องมือนี้อีกซ์ มีสภาพซึ่งไม่ควรเกิดขึ้นจากการใช้งานและดูแลรักษาอย่างถูกต้องตามปกติ เช่น มีคราบน้ำ,
มีรอยสนิม, มีตะไคร่น้ำขึ้น, มีรอยไหม้, มีแมลงเข้าไปด้านใน, มีร่องรอยการเขียนด้วยปากกาเคมีที่เครื่องมือนี้อีกซ์
อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อีกซ์ เป็นต้น
- (3) การใช้เครื่องมือนี้อีกซ์อย่างผิดวิธี มีร่องรอยการแก้ไข เปิดแกะ จัดแฉะ หรือร่องรอยการซ่อม โดยที่ไม่ได้รับ
อนุญาตจากบริษัท
- (4) เครื่องมือนี้อีกซ์เกิดความเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก อาทิเช่น ไฟตก, ไฟเกิน, ไฟผ่า, น้ำท่วม, เกิด
อุบัติเหตุใดๆขึ้นกับเครื่องมือนี้อีกซ์ เป็นต้น
- (5) อุบัติเหตุใดๆ ก็ตาม ซึ่งร้านค้าก่อให้เกิดขึ้นกับเครื่องมือนี้อีกซ์ ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ

5.1 ระยะเวลาการรับประกันเครื่องมือนี้อีกซ์

ร้านค้าจะได้รับการรับประกันเครื่องมือนี้อีกซ์ เป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์

5.2 การใช้สิทธิตามการรับประกันเครื่องมือนี้อีกซ์จากบริษัท

5.2.1 การขอเคลมในกรณีได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อีกซ์ ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง
หรืออยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์ ภายในระยะเวลา 7 (เจ็ด) วัน หลังจากที่ได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์

ภายในระยะเวลา 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ร้านค้าได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์ ร้านค้าสามารถขอเคลมเครื่องมือนี้อีกซ์
และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อีกซ์เครื่องใหม่ได้ หากเข้าเงื่อนไขดังนี้ :

- กรณีที่ร้านค้าได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อีกซ์ ไม่ครบถ้วน หรือสต็อกเกอร์ไม่
ถูกต้องตามข้อมูลร้านค้า ทำให้ไม่สามารถใช้งานเครื่องมือนี้อีกซ์ หรือใช้งานอุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อีกซ์

ได้ ตามวัตถุประสงค์ของสิ่งนั้น เช่น เครื่องมือนี้อ็อกซ์เปิดไม่ติด หรือ หัวชาร์จ (Adapter) ไม่สามารถชาร์จไฟได้ตามปกติ หรือสติ๊กเกอร์ QR Code ที่ได้รับไม่ถูกต้องตรงกับร้านค้า เป็นต้น

- กรณีเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ ที่ได้รับมีสภาพกล่องบรรจุภัณฑ์ภายนอกเสียหายจนเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ ไม่สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ของสิ่งนั้น อันเนื่องมาจากความผิดพลาดของการขนส่ง โดยบริษัทจะพิจารณาจากสภาพกล่องบรรจุภัณฑ์ของเครื่องมือนี้อ็อกซ์ที่ร้านค้าได้รับ ประกอบกับความเสียหายของเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ด้วย

ทั้งนี้ ในการใช้สิทธิดังกล่าว ร้านค้าสามารถแจ้งบริษัทผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney เพื่อส่งคำขอเปลี่ยนเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรือ อุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ใหม่ โดยจะต้องแจ้งข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้น และทำการอัปโหลดวิดีโอตั้งแต่ก่อนการเปิดกล่องพัสดุเครื่องมือนี้อ็อกซ์ รูปภาพเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ตามที่ร้านค้าได้รับ เพื่อเป็นหลักฐานในการพิจารณาความไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง หรืออยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์ของเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ดังกล่าว หรือความไม่ถูกต้องของสติ๊กเกอร์ QR Code ที่ติดอยู่บนเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และเมื่อบริษัทได้อนุมัติคำขอเปลี่ยนเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรือ อุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ของร้านค้าเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าจะต้องนำเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ไปส่งคืนได้ที่ บริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการขนส่งที่ร้านค้าเลือก หรือจุดบริการที่บริษัทกำหนด ภายใน 7 (เจ็ด) วัน หลังจากที่ได้รับอนุมัติคำขอที่ร้านค้าแจ้งผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney ทั้งนี้ บริษัทจะส่งเครื่องมือนี้อ็อกซ์เครื่องใหม่ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์อันใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งาน ไปให้แก่ร้านค้า ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ นับจากวันที่ร้านค้าได้นำเครื่องมือนี้อ็อกซ์ และ/หรืออุปกรณ์สำหรับเครื่องมือนี้อ็อกซ์เดิมมาส่งที่บริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการขนส่งที่ร้านค้าเลือก หรือจุดบริการที่บริษัทกำหนดแล้ว

5.2.2 การขอเคลมในกรณีเครื่องมือนี้อ็อกซ์ กรณีเครื่องมือนี้อ็อกซ์ชำรุดเสียหายหรือบกพร่อง ภายในระยะเวลารับประกัน 1 (หนึ่ง) ปี

ภายในระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ร้านค้าได้รับเครื่องมือนี้อ็อกซ์ หากเกิดกรณีที่เครื่องมือนี้อ็อกซ์ชำรุดเสียหายหรือบกพร่อง ซึ่งมีสาเหตุมาจากการผลิตหรือการประกอบชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือระบบของเครื่อง บริษัทจะจัดส่งเครื่องมือนี้อ็อกซ์ทดแทนให้กับร้านค้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและขนส่ง ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมและรับทราบว่าเครื่องมือนี้อ็อกซ์ที่บริษัทส่งมานั้นเป็นเครื่องทดแทนตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

ทั้งนี้ ในการใช้สิทธิดังกล่าว ร้านค้าสามารถแจ้งเรื่องและส่งคำขอผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน TrueMoney ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องแจ้งข้อมูลรายละเอียดความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องที่เกิดขึ้น ทำการถ่ายภาพเครื่องมือนี้อ็อกซ์ที่ชำรุดเสียหายหรือบกพร่อง เพื่อเป็นหลักฐานในการพิจารณาความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องดังกล่าว

ในกรณีที่บริษัทได้พิจารณาแล้วว่าความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องมีสาเหตุมาจากการผลิตหรือการประกอบชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือระบบของเครื่อง บริษัทจะจัดส่งเครื่องมือนี้อ็อกซ์ทดแทนให้กับร้านค้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและขนส่งตามที่กล่าวข้างต้น

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่บริษัทได้พิจารณาคำขอแล้ว เห็นว่าความชำรุดเสียหายหรือบกพร่อง มีสาเหตุมาจากร้านค้า กรณีนี้จะไม่อยู่ในเงื่อนไขของการรับประกัน ร้านค้าจะต้องชำระค่าซ่อมเครื่องตามจริง แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 1,200 บาท (หนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน) หรือให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยชำระผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney สำหรับการชำระค่าซ่อมเครื่องมือนี้อ็อกซ์ ทั้งนี้ ในการประเมินค่าซ่อมเครื่อง ให้ถือว่าดุลพินิจของบริษัทถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ เมื่อร้านค้าได้ส่งคำขอผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney และดำเนินการตามที่บริษัทกำหนดแล้ว ร้านค้าจะต้องรอให้บริษัทพิจารณาอนุมัติคำขอดังกล่าวให้เรียบร้อยก่อน ซึ่งร้านค้าสามารถตรวจสอบผลการอนุมัติคำขอได้ผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney และเมื่อบริษัทได้อนุมัติคำขอของร้านค้าเรียบร้อยแล้ว และร้านค้าได้ชำระเงินค่าซ่อมเครื่องแล้ว (ในกรณีที่ความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องมีสาเหตุมาจากร้านค้า) ร้านค้าจะต้องนำเครื่องม้านี้บ็อกซ์ ไปส่งคืนได้ที่บริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการขนส่งที่ร้านค้าเลือก หรือจุดบริการที่บริษัทกำหนด ภายใน 7 (เจ็ด) วัน หลังจากที่ได้รับอนุมัติคำขอที่ร้านค้าแจ้งผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney จากนั้น และจะต้องเข้าไปอัปเดตรายละเอียดและสถานะการจัดส่งเครื่องม้านี้บ็อกซ์นั้นในแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยเมื่อบริษัทได้รับเครื่องม้านี้บ็อกซ์แล้ว บริษัทจะทำการตรวจสอบเครื่องม้านี้บ็อกซ์ที่ร้านค้าส่งคืน และจะทำการจัดส่งเครื่องทดแทนไปให้แก่อร้านค้า ภายใน 14 (สิบสี่) วันทำการ นับจากวันที่บริษัทได้รับเครื่องม้านี้บ็อกซ์ และได้ทำการตรวจสอบความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องที่เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว

อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าในกรณีใด หากร้านค้าไม่ทำการอัปเดตรายละเอียดและสถานะการจัดส่งเครื่องม้านี้บ็อกซ์ในแอปพลิเคชัน TrueMoney ภายใน 7 (เจ็ด) วัน หลังจากที่ได้รับอนุมัติคำขอที่ร้านค้าแจ้งผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney ค่าซ่อมแซมเครื่องม้านี้บ็อกซ์ของร้านค้าจะหมดอายุโดยอัตโนมัติ และในกรณีที่ร้านค้ามีการชำระค่าซ่อมเครื่องให้กับบริษัท บริษัทจะทำการคืนเงินดังกล่าวไปยังบัญชี TrueMoney ของร้านค้าที่ร้านค้าใช้สำหรับสมัครบริการม้านี้บ็อกซ์ ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ หลังจากวันที่คำขอหมดอายุ

นอกจากนี้ กรณีที่ความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องของเครื่องม้านี้บ็อกซ์มีสาเหตุมาจากร้านค้า ร้านค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอซื้อเครื่องม้านี้บ็อกซ์เครื่องใหม่ แทนการชำระค่าซ่อมเครื่องและรับเครื่องทดแทนได้ โดยร้านค้าจะได้รับข้อเสนอการขายเครื่องม้านี้บ็อกซ์ในราคาพิเศษเพื่อให้ร้านค้าพิจารณา ในระหว่างดำเนินการส่งคำขอเคลมผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยหากร้านค้าประสงค์จะซื้อเครื่องม้านี้บ็อกซ์เครื่องใหม่ ร้านค้าจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดขั้นตอนการสั่งซื้อที่กำหนดไว้ในข้อเสนอการขายดังกล่าว

5.2.3 การขอส่งซ่อมเครื่องม้านี้บ็อกซ์ กรณีเครื่องม้านี้บ็อกซ์ชำรุดเสียหายหรือบกพร่อง ภายในหลังสิ้นสุดระยะเวลารับประกัน 1 (หนึ่ง) ปี

ร้านค้าสามารถแจ้งเรื่องและส่งคำขอผ่านทางช่องทางแอปพลิเคชัน TrueMoney ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องแจ้งข้อมูลรายละเอียดความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องที่เกิดขึ้น ทำการถ่ายภาพเครื่องม้านี้บ็อกซ์ที่ชำรุดเสียหายหรือบกพร่อง เพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบและทำการซ่อมแซมได้ บริษัทจะส่งเครื่องม้านี้บ็อกซ์ไปให้แก่อร้านค้า ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมและรับทราบว่าเครื่องม้านี้บ็อกซ์ที่บริษัทส่งมานั้นเป็นเครื่องทดแทนตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

การดำเนินการขอส่งซ่อม ร้านค้าจะต้องชำระค่าซ่อมเครื่องตามจริง แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 1,200 บาท (หนึ่งพันสองร้อยถ้วน) หรือให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยชำระผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney สำหรับการชำระค่าซ่อมเครื่องม้านี้บ็อกซ์ ทั้งนี้ ในการประเมินค่าซ่อมเครื่อง ให้ถือว่าดุลพินิจของบริษัทถือเป็นที่สุด และเมื่อร้านค้าได้ส่งคำขอผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney แล้ว ร้านค้าจะต้องรอให้บริษัทพิจารณาอนุมัติคำขอดังกล่าวให้เรียบร้อยก่อน ซึ่งร้านค้าสามารถตรวจสอบผลการอนุมัติคำขอได้ผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney และเมื่อบริษัทได้อนุมัติคำขอของร้านค้าและร้านค้าได้ชำระเงินค่าซ่อมเครื่องแล้ว ร้านค้าจะต้องนำเครื่องม้านี้บ็อกซ์ ไปส่งคืนได้ที่บริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการขนส่งที่ร้านค้าเลือก หรือจุดบริการที่บริษัทกำหนด ภายใน 7 (เจ็ด) วัน หลังจากที่ได้รับอนุมัติคำขอที่ร้านค้าแจ้งผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney จากนั้น และจะต้องเข้าไปอัปเดตรายละเอียดและสถานะการจัดส่งเครื่องม้านี้บ็อกซ์นั้นในแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยเมื่อบริษัทได้รับเครื่องม้านี้บ็อกซ์แล้ว บริษัทจะทำการตรวจสอบเครื่องม้านี้บ็อกซ์ที่ร้านค้าส่งคืน และจะทำ

การจัดส่งเครื่องทดแทนไปให้แก่อร้านค้า ภายใน 14 (สิบสี่) วันทำการ นับจากวันที่บริษัทได้รับเครื่องม้นนี้บ็อกซ์ และได้ทำการตรวจสอบความชำรุดเสียหายหรือบกพร่องที่เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว

อย่างไรก็ตาม หากร้านค้าไม่ทำการอัปเดตรายละเอียดและสถานะการจัดส่งเครื่องม้นนี้บ็อกซ์ในแอปพลิเคชัน TrueMoney ภายใน 7 (เจ็ด) วัน หลังจากที่ได้รับอนุมัติคำขอที่ร้านค้าแจ้งผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney คำขอส่งซ่อมเครื่องม้นนี้บ็อกซ์ของร้านค้าจะหมดอายุโดยอัตโนมัติ และบริษัทจะทำการคืนเงินดังกล่าวไปยังบัญชี TrueMoney ของร้านค้า ร้านค้าใช้สำหรับใช้บริการม้นนี้บ็อกซ์ ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ หลังจากวันที่คำขอหมดอายุ

นอกจากนี้ ร้านค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอซื้อเครื่องม้นนี้บ็อกซ์เครื่องใหม่ แทนการชำระค่าซ่อมเครื่องและรับเครื่องทดแทนได้ โดยร้านค้าจะได้รับข้อเสนอการขายเครื่องม้นนี้บ็อกซ์ในราคาพิเศษเพื่อให้ร้านค้าพิจารณา ในระหว่างดำเนินการส่งคำขอเคลมผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยหากร้านค้าประสงค์จะซื้อเครื่องม้นนี้บ็อกซ์เครื่องใหม่ ร้านค้าจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดขั้นตอนการสั่งซื้อที่กำหนดไว้ในข้อเสนอการขายดังกล่าว

ข้อ 6. การยกเลิกการใช้บริการเครื่องม้นนี้บ็อกซ์

กรณีร้านค้ามีความประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการม้นนี้บ็อกซ์ ร้านค้าสามารถแจ้งความประสงค์ในการขอยกเลิกบริการผ่านช่องทาง Call Center ได้ที่ 1240 หรือแจ้งความประสงค์ผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney

การขอยกเลิกการใช้บริการม้นนี้บ็อกซ์ เป็นการยกเลิกการใช้บริการของเครื่องม้นนี้บ็อกซ์ ทั้งนี้ ไม่ว่าร้านค้าจะสมัครบริการโดยเลือกเครื่องม้นนี้บ็อกซ์แบบเครื่องเปล่า หรือเครื่องม้นนี้บ็อกซ์ พร้อมบริการซิมการ์ด โดยหลังจากที่ร้านค้าได้ทำการกดยกเลิกบริการม้นนี้บ็อกซ์บนแอปพลิเคชัน TrueMoney ให้ถือว่ามีผลเป็นการยกเลิกบริการทันที ร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการเครื่องม้นนี้บ็อกซ์ได้อีก แม้ร้านค้าจะจัดหาซิมการ์ดมาใส่ในเครื่องม้นนี้บ็อกซ์เองก็ตาม

ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมคงค้างของบริการม้นนี้บ็อกซ์ (หากมี) จึงจะสามารถยกเลิกการใช้บริการม้นนี้บ็อกซ์ได้

ข้อ 7. ข้อตกลงอื่นๆ

7.1 บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ให้ถือว่าร้านค้าได้รับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขใดก็ตามในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งบริษัทอาจทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขในอนาคตด้วย (หากมี)

7.2 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่บังคับใช้ข้อกำหนดใดของข้อตกลงนี้ จะไม่กระทบถึงสิทธิในการเรียกร้องคู่สัญญาอีกฝ่ายในการปฏิบัติตามสัญญาในภายหลัง และการสละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนดใด จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนดดังกล่าวครั้งต่อไป หรือการสละสิทธิในข้อกำหนดอื่นใด ทั้งนี้ การสละสิทธิจะต้องจัดทำเป็นหนังสือจึงจะมีผลบังคับใช้

7.3 ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย หากมีข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดจากหรือมีความเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้จะอยู่ภายใต้ศาลยุติธรรมไทย

ข้อตกลงการสมัครใช้บริการซิมการ์ดสำหรับเครื่องมัลติมีเดียรูปแบบค่าธรรมเนียมรายปี

ข้อตกลงการสมัครใช้บริการซิมการ์ดสำหรับเครื่องมัลติมีเดียรูปแบบค่าธรรมเนียมรายปี (“ข้อตกลง”) ฉบับนี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด (“บริษัท”) กับร้านค้าซึ่งสมัครใช้บริการเครื่องมัลติมีเดีย (“ร้านค้า”) อันเกี่ยวกับการให้บริการซิมการ์ด จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่บริษัทกำหนด สำหรับเครื่องมัลติมีเดีย (“บริการซิมการ์ด”) และข้อตกลงนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการสมัครใช้บริการเครื่องมัลติมีเดีย บล็อก

โดยที่ :

(ก) บริษัทเป็นผู้ให้บริการเครื่องมัลติมีเดีย โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในข้อตกลงการสมัครใช้บริการเครื่องมัลติมีเดีย และในการสมัครใช้บริการเครื่องมัลติมีเดีย ร้านค้าจะต้องใช้บริการซิมการ์ดรูปแบบค่าธรรมเนียมรายปี จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่บริษัทกำหนด ตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ด้วย

(ข) ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดเงื่อนไขระหว่างบริษัทและร้านค้าในการใช้บริการซิมการ์ด Business IoT Sim with Management Platform พร้อมอินเทอร์เน็ต (“ซิมการ์ด”) ซึ่งใช้สำหรับเครื่องมัลติมีเดีย ทั้งนี้ บริการซิมการ์ด เป็นการให้บริการโดยบริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด (“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่”)

(ค) ร้านค้าประสงค์จะใช้บริการเครื่องมัลติมีเดียจากบริษัท ซึ่งมีการบรรจุซิมการ์ดของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งรายละเอียดซิมการ์ดและค่าธรรมเนียมซิมการ์ดที่ร้านค้าต้องชำระจะเป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 1. นิยาม

หากในข้อตกลงนี้มีได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความดังต่อไปนี้ มีความหมายดังนี้

“เครื่องมัลติมีเดีย” หมายถึง อุปกรณ์รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และแจ้งเตือนรายการชำระเงินและจำนวนเงินด้วยเสียง ซึ่งจะต้องเป็นการชำระด้วยแอปพลิเคชัน TrueMoney ทั้งนี้ หากในข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ได้มีการระบุไว้เป็นการเฉพาะในบริบทนั้น ให้คำว่า “เครื่องมัลติมีเดีย” มีความหมายรวมถึงอุปกรณ์สำหรับเครื่องมัลติมีเดียด้วย

“ค่าธรรมเนียมซิมการ์ด” หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าจะต้องชำระให้แก่บริษัท เพื่อตอบแทนการดำเนินการจัดหาซิมการ์ดจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับเครื่องมัลติมีเดียของร้านค้า ซึ่งในข้อตกลงฉบับนี้จะกำหนดเป็นรูปแบบค่าธรรมเนียมรายปี (ร้านค้าสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลังตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้) ทั้งนี้ รายละเอียดของค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อตกลง ซึ่งเอกสารแนบท้ายข้อตกลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

“เครื่องทดแทน” หมายถึง เครื่องมัลติมีเดียที่บริษัทส่งให้แก่ร้านค้า เพื่อทดแทนเครื่องมัลติมีเดียพร้อมซิมการ์ดที่ชำรุดเสียหายหรือบกพร่องในระหว่างการใช้งานของร้านค้า ซึ่งเครื่องทดแทนที่ร้านค้าจะได้รับ จะเป็นเครื่องมัลติมีเดียที่เคยผ่านการใช้งานมาก่อนแล้ว และเคยเกิดความชำรุดเสียหายบกพร่องบางประการขึ้น แต่ได้รับการซ่อมแซมจนสามารถกลับมาใช้งานได้ อย่างสมบูรณ์ปกติ ตามวัตถุประสงค์การใช้งานของเครื่องมัลติมีเดียเรียบร้อยแล้ว โดยอาจเป็นเครื่องมัลติมีเดียรุ่นเดียวกันกับเครื่องมัลติมีเดียที่ถูกนำไปทดแทน หรือเป็นรุ่นที่มีคุณสมบัติเหมือนหรือใกล้เคียงกับเครื่องมัลติมีเดียเครื่องเดิมมากที่สุด

“จุดบริการ” หมายถึง สถานที่ที่บริษัทได้กำหนดให้ร้านค้านำเครื่องมัลติมีเดียไปส่งคืน (Drop-off) ให้แก่บริษัทในกรณีต่างๆ ตามที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งร้านค้าสามารถตรวจสอบจุดบริการต่างๆ ตามที่บริษัทกำหนดไว้ได้ผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney

ข้อ 2. รายละเอียดบริการซิมการ์ด

2.1 บริการซิมการ์ดตามข้อตกลงฉบับนี้ มีระยะเวลาการให้บริการ 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ร้านค้าได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์ ทั้งนี้ หากก่อนวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ร้านค้าได้แจ้งความประสงค์ว่าต้องการต่ออายุการใช้บริการซิมการ์ดรูปแบบค่าธรรมเนียมรายปีในปีถัดไป ให้ถือว่าระยะเวลาการให้บริการซิมการ์ดตามข้อตกลงฉบับนี้ต่ออายุออกไปอีก คราวละ 1 (หนึ่ง) ปี

ทั้งนี้ ในการแจ้งความประสงค์ต่ออายุข้างต้น เป็นไปตามที่ระบุในข้อ 4.3 ของข้อตกลงฉบับนี้

2.2 รายละเอียดบริการและค่าธรรมเนียมซิมการ์ดจะเป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุในเอกสารแนบท้ายของข้อตกลงฉบับนี้

2.3 ร้านค้าจะได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์พร้อมซิมการ์ดที่ใส่ไว้ในเครื่องมือนี้อีกซ์ ซึ่งสามารถใช้งานได้ทันที ทั้งนี้ ซิมการ์ดที่นำมาให้บริการร้านค้าจะสามารถใช้งานได้กับเครื่องมือนี้อีกซ์เท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์สื่อสาร เครื่องมือ หรือเครื่องมือนี้อีกซ์เครื่องอื่นได้

ข้อ 3. หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัท

3.1 บริษัทมีหน้าที่จัดส่งเครื่องมือนี้อีกซ์พร้อมซิมการ์ดให้แก่ร้านค้า ตามที่อยู่ที่ร้านค้าได้แจ้งไว้แก่บริษัทในใบสมัครใช้บริการเครื่องมือนี้อีกซ์

3.2 กรณีซิมการ์ดเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานกับเครื่องมือนี้อีกซ์ได้ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบผ่านช่องทาง Call Center ของบริษัทได้ที่ 1240 หรือดำเนินการบนแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยเมื่อได้รับแจ้งจากร้านค้าแล้ว บริษัทจะร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตรวจสอบซิมการ์ด หากพบว่าซิมการ์ดเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้จริง บริษัทจะแจ้งให้ร้านค้าทราบอีกครั้ง โดยเมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทแล้ว ร้านค้าจะต้องนำเครื่องมือนี้อีกซ์พร้อมซิมการ์ดไปส่งคืนให้แก่บริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการขนส่งที่ร้านค้าเลือก หรือจุดบริการที่บริษัทกำหนด และบริษัทจะจัดส่งเครื่องทดแทนพร้อมซิมการ์ดใหม่ให้กับร้านค้า ภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ หลังจากที่ได้รับเครื่องมือนี้อีกซ์พร้อมซิมการ์ดคืนจากร้านค้า และบริษัทจะไม่คิดค่าซ่อมซิมการ์ดจากร้านค้า

3.3 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นต่อร้านค้า และ/หรือบุคคลที่สามไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม รวมทั้งผลลัพธ์ใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าใช้บริการเครื่องมือนี้อีกซ์และซิมการ์ด รวมทั้งความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากข้อมูลใดๆ ที่ปรากฏอยู่บนหรือมีการส่งผ่านเครื่องมือนี้อีกซ์

ข้อ 4. หน้าที่และความรับผิดชอบของร้านค้า

4.1 บริษัทจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมซิมการ์ดจากร้านค้า ซึ่งร้านค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมซิมการ์ดให้แก่บริษัทเต็มจำนวนในวันที่ยื่นใบสมัครใช้บริการซิมการ์ดจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยบริษัทจะทำการหักเงินค่าธรรมเนียมซิมการ์ดจากบัญชีหมุนเวียนของร้านค้าโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ร้านค้ามีหน้าที่ต้องตรวจสอบว่ามียอดเงินคงเหลือในบัญชีหมุนเวียนของร้านค้าเพียงพอสำหรับชำระค่าธรรมเนียมซิมการ์ดหรือไม่ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมซิมการ์ดจากบัญชีหมุนเวียนของร้านค้าได้ เนื่องจากยอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอต่อการหักค่าธรรมเนียมซิมการ์ด ร้านค้าจะไม่สามารถสมัครใช้บริการซิมการ์ดตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ โดยไม่ถือว่าเป็นความผิดของบริษัท

4.2 ร้านค้าจะต้องไม่นำซิมการ์ดที่ได้รับออกจากเครื่องมือนี้อีกซ์ เพื่อไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่น หรือนำซิมการ์ดอื่นที่ไม่ใช่ซิมการ์ดที่ได้รับจากบริษัทโดยตรงมาใส่ในเครื่องมือนี้อีกซ์แทน หากร้านค้าฝ่าฝืน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อประสิทธิภาพการใช้

งานของเครื่องมือนี้อีกที่ร้านค้าได้รับ และร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ จากบริษัททั้งสิ้น รวมถึงร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกให้บริษัทคืนค่าธรรมเนียมสมัครใช้บริการสมัครที่ร้านค้าได้ชำระให้แก่บริษัท ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

4.3 ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของการให้บริการสมัครในแต่ละปีตามข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าจะได้รับการแจ้งเตือนล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney เป็นระยะเวลา 15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการสมัคร

ทั้งนี้ เมื่อร้านค้าได้รับการแจ้งเตือนถึงวันสิ้นสุดของระยะเวลาการให้บริการสมัครแล้ว ร้านค้าจะต้องเข้าไปทำรายการแจ้งรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการสมัครที่ต้องการให้มีผลบังคับภายหลังจากที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง ผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney โดยสามารถทำรายการเลือกชำระค่าธรรมเนียมสมัครรูปแบบรายปีตามเดิม หรือขอเปลี่ยนแปลงการชำระค่าธรรมเนียมสมัครเป็นรูปแบบรายเดือนได้ โดยรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าเลือกจะมีผลบังคับใช้ภายหลังจากที่ระยะเวลาการให้บริการสมัครก่อนหน้าสิ้นสุดลง

อย่างไรก็ตาม เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการสมัครตามข้อตกลงฉบับนี้แล้ว หากร้านค้าไม่ได้เข้าไปทำรายการ แจ้งรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการสมัครที่ต้องการผ่านทางแอปพลิเคชัน TrueMoney ให้ถือว่าร้านค้าตกลงเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมสมัครเป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติ และไม่มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ซึ่งร้านค้าจะต้องผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครใช้บริการสมัครสำหรับเครื่องมือนี้อีก รูปแบบค่าธรรมเนียมรายเดือน ตามที่บริษัทจะกำหนดต่อไป และให้ถือว่าร้านค้านายอมให้บริษัททำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการสมัครใช้บริการสมัครสำหรับเครื่องมือนี้อีกของร้านค้า ที่ปรากฏบนแอปพลิเคชัน TrueMoney ให้สอดคล้องกับการให้บริการสมัครรูปแบบค่าธรรมเนียมรายเดือนด้วย

4.4 ร้านค้าจะต้องผูกพันใช้บริการสมัครตามข้อตกลงฉบับนี้จนครบกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี หากร้านค้ามีความประสงค์จะยกเลิกบริการสมัครก่อนครบกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี บริษัทจะไม่คืนค่าธรรมเนียมสมัครที่ร้านค้าได้ชำระไว้แล้วในทุกกรณี รวมถึงค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่นใดที่ร้านค้าได้ชำระให้แก่บริษัท (หากมี) โดยบริษัทไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดๆ ต่อร้านค้าทั้งสิ้น

4.5 ในกรณีที่ร้านค่ายกเลิกบริการสมัครตามข้อตกลงฉบับนี้ก่อนครบกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปีแรก ให้ถือว่ามีผลเป็นการยกเลิกข้อตกลงการสมัครใช้บริการเครื่องมือนี้อีกด้วย หากร้านค้าประสงค์จะใช้เครื่องมือนี้อีกครั้ง จะต้องทำการสมัครใช้บริการเครื่องมือนี้อีกและบริการสมัครผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney ใหม่อีกครั้งหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการยกเลิกบริการสมัครตามข้อตกลงฉบับนี้หลังพ้นกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปีแรก ร้านค้าสามารถยกเลิกบริการสมัครรูปแบบค่าธรรมเนียมรายปีได้ ก่อนครบกำหนดระยะเวลาของบริการสมัครรายปีที่ต่ออายุออกไป โดยไม่มีผลเป็นการยกเลิกข้อตกลงการสมัครใช้บริการเครื่องมือนี้อีก

ข้อ 5. การยกเลิกบริการสมัคร

ในกรณีที่ร้านค้าต้องการยกเลิกบริการสมัครตามข้อตกลงฉบับนี้ สามารถดำเนินการได้ผ่านช่องทาง Call Center ของบริษัทได้ที่ 1240 หรือดำเนินการบนแอปพลิเคชัน TrueMoney ทั้งนี้ การยกเลิกบริการสมัครจะมีผลภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการนับแต่วันที่ร้านค้าได้แจ้งความประสงค์ขอยกเลิกบริการ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ยกเลิกบริการแล้ว โดยร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการสมัครได้อีกต่อไป นับตั้งแต่วันที่การยกเลิกบริการสมัครมีผลบังคับ

ข้อ 6. ข้อตกลงอื่นๆ

6.1 บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ให้ถือว่าร้านค้าได้รับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขใดก็ตามในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งบริษัทอาจทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขในอนาคตด้วย (หากมี)

6.2 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่บังคับใช้ข้อกำหนดใดของข้อตกลงนี้ จะไม่กระทบถึงสิทธิในการเรียกร้องคู่สัญญาอีกฝ่ายในการปฏิบัติตามสัญญาในภายหลัง และการสละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนดใด จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนดดังกล่าวครั้งต่อไป หรือการสละสิทธิในข้อกำหนดอื่นใด ทั้งนี้ การสละสิทธิจะต้องจัดทำเป็นหนังสือจึงจะมีผลบังคับใช้

6.3 ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย หากมีข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดจากหรือมีความเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้จะอยู่ภายใต้ศาลยุติธรรมไทย

เอกสารแนบท้ายข้อตกลง

รายละเอียดบริการซิมการ์ด:

ซิมการ์ด Business IoT Sim with Management Platform พร้อมอินเทอร์เน็ต จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	
ระยะเวลาสัญญา	1 (หนึ่ง) ปี โดยนับแต่ร้านค้าได้รับเครื่องม้านี้ไปทันที
รูปแบบการชำระค่าธรรมเนียม	รายปี
อัตราค่าธรรมเนียมซิมการ์ด*	300 (สามร้อย) บาท ต่อปี ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
วิธีการชำระค่าธรรมเนียม	ชำระก่อนใช้บริการ (Prepaid) โดยชำระเต็มจำนวน ผ่านบัญชีทรูมันนี่

*หมายเหตุ : บริษัทอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมในภายหลัง นอกจากนี้ ในกรณีที่ร้านค้าได้รับสิทธิประโยชน์จากโปรโมชั่นหรือรายการส่งเสริมการขายใดจากบริษัท อาจมีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าต้องชำระแก่บริษัทได้