

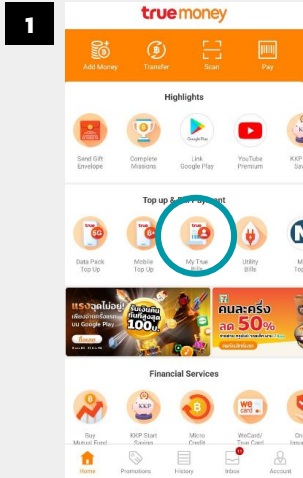


true money
wallet

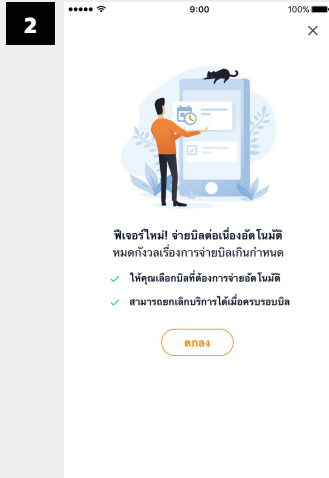
คู่มือการใช้งาน 'รายการชำระอัตโนมัติ'

**RECURRING PAYMENT (TRUE BILL)
USERS MANUAL**

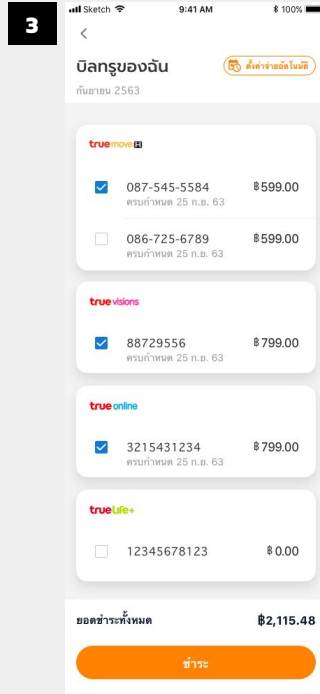
ขั้นตอนการสมัครบริการ (Subscription)



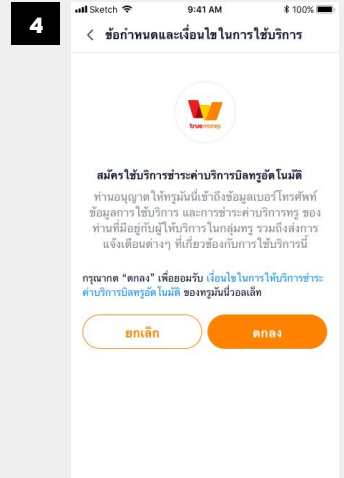
1. เลือกเมนู 'บิลรูดของฉัน'



2. กดตกลง หรือกดปิด เพื่อไปที่ หน้า 'บิลรูดของฉัน'

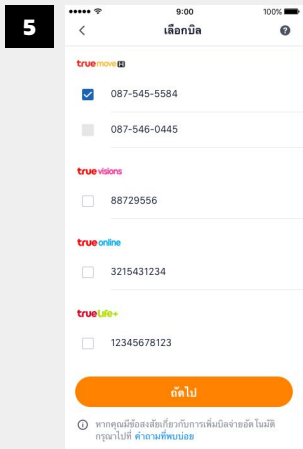


3. กดปุ่ม 'ตั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ'

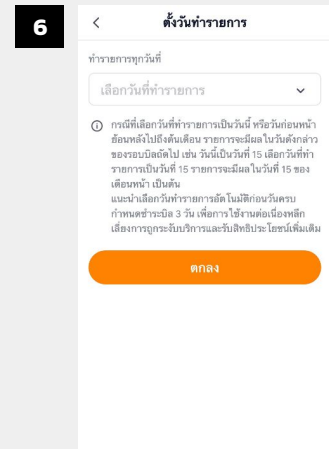


4. กดตกลง ยืนยันข้อจำกัดและเงื่อนไขในการใช้บริการ เพื่อทำรายการต่อ

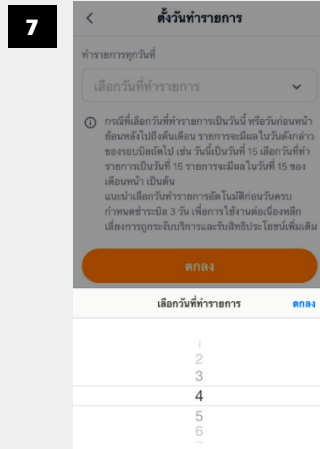
*สามารถกดอ่านรายละเอียด และเงื่อนไขของบริการเพิ่มเติมได้



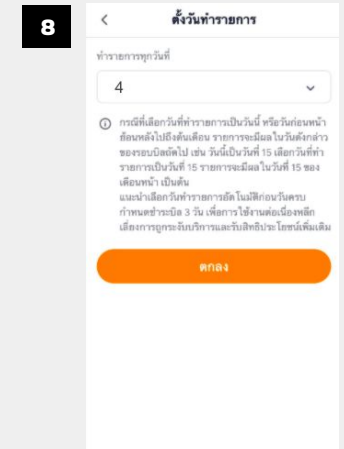
5. เลือกรายการที่ต้องการสมัคร 'รายการชำระอัตโนมัติ'



6. ตั้งวันที่ทำรายการ

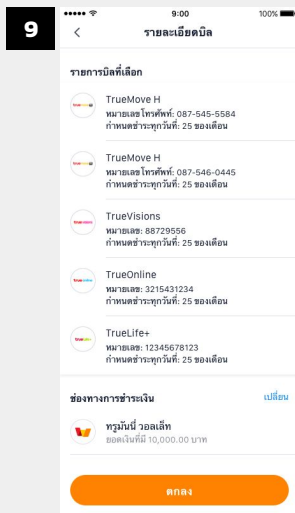


7. เลื่อนเพื่อเลือกวันที่ต้องการทำรายการชำระบิล

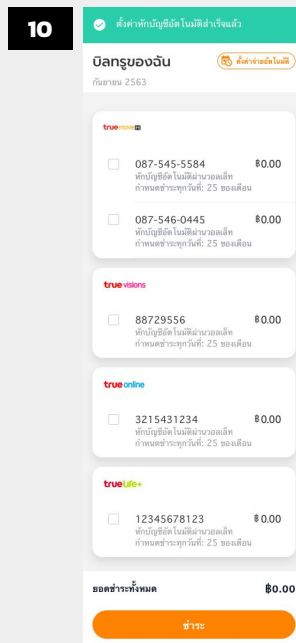


8. กดตกลงเพื่อยืนยันและเพื่อทำรายการต่อ

**จะมีหน้าแจ้งเตือน ในกรณีวันที่เลือกเป็นวันที่ 30 หรือ 31

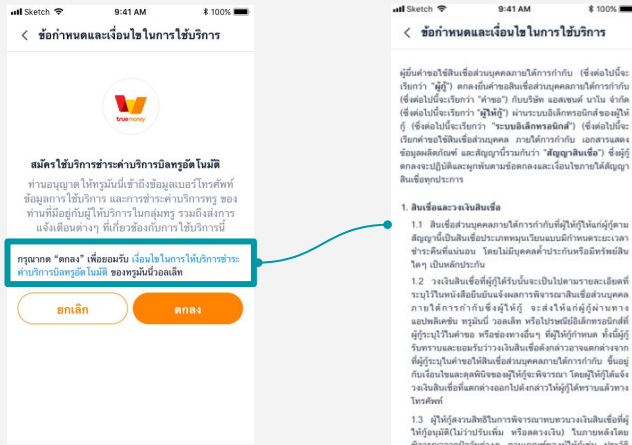


9. ตรวจสอบรายละเอียด แต่ละรายการ ที่ทำการสมัคร 'รายการชำระอัตโนมัติ' และกดตกลง



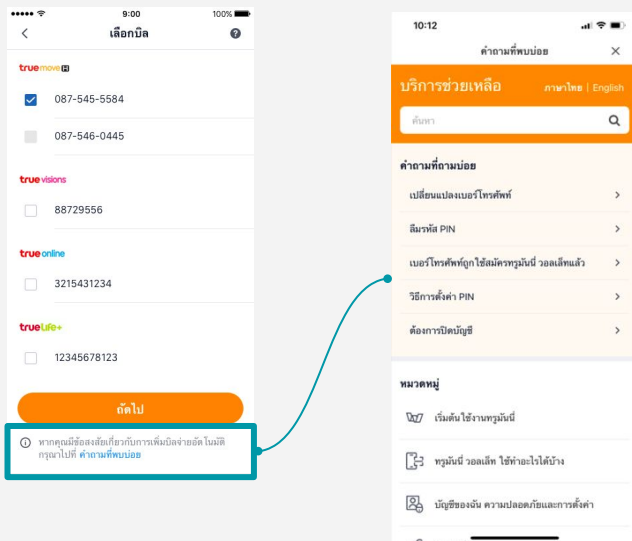
10. การตั้งค่า 'รายการชำระอัตโนมัติ' สำเร็จ

รายละเอียดและเงื่อนไขในการใช้บริการ (Term and Condition)

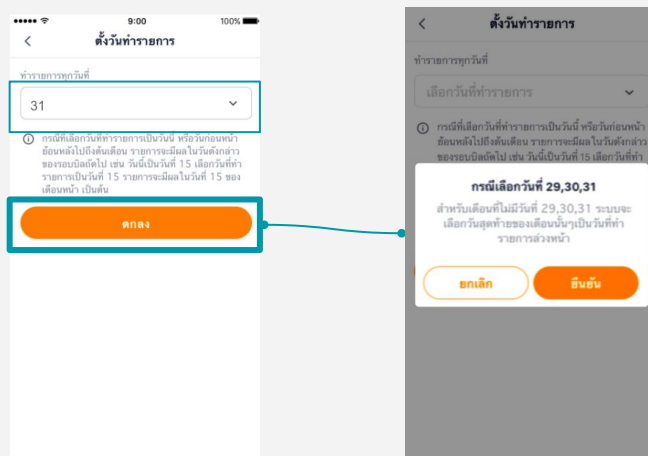


*หน้ารายละเอียด ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)



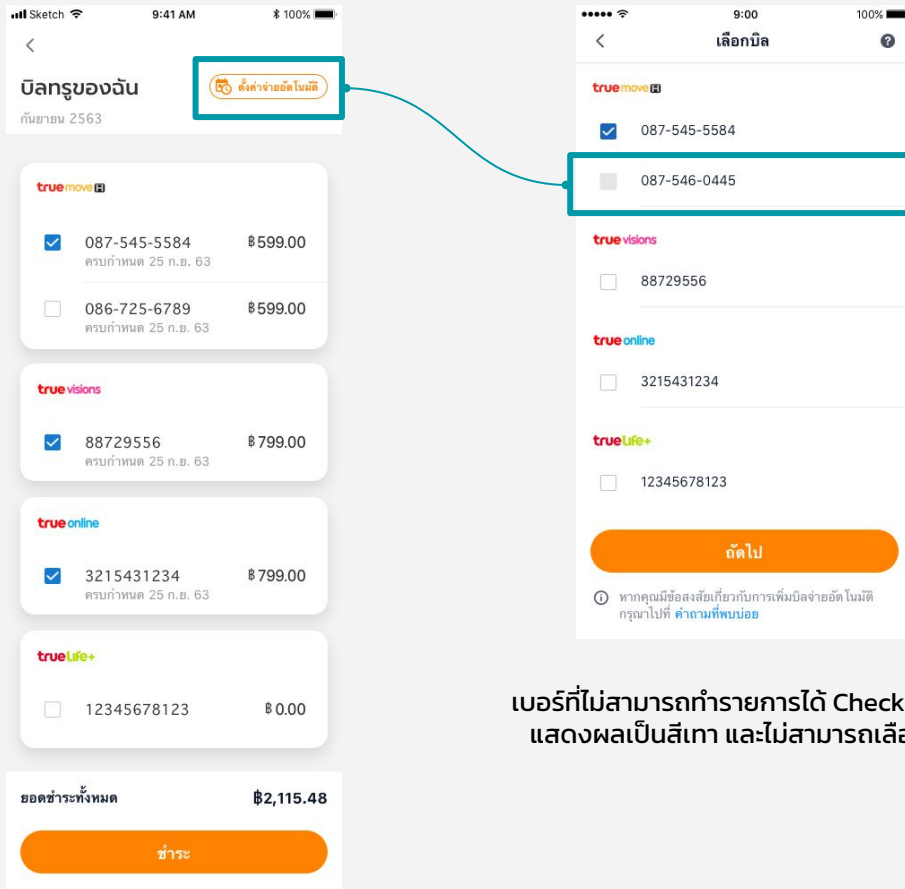
หน้าจอแจ้งเตือนกรณีที่เลือกเป็นวันที่ 30 หรือ 31



**หน้าแจ้งเตือน ในกรณีที่เลือกวันต้องการทำรายการชำระเป็นวันที่ 30 หรือ 31

กรณีที่เบอร์ไม่สามารถเลือกทำรายการได้ (Bill Cannot be Selected)

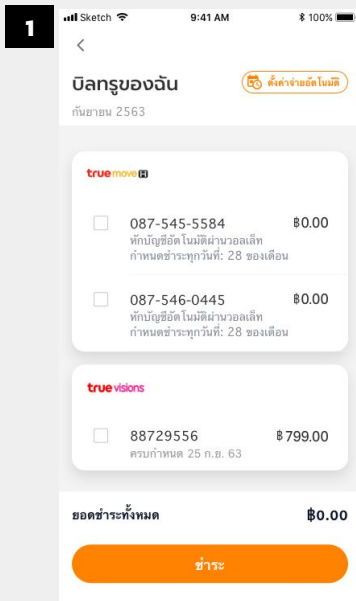
ในกรณีที่เบอร์ ได้มีการสมัครชำระอัตโนมัติ หรือบริการหักผ่าน Direct Debit ไว้อยู่แล้ว จะไม่สามารถเลือกทำรายการตั้งค่า 'รายการชำระอัตโนมัติ' ได้ โดยหน้าจอ จะแสดงผลดังนี้



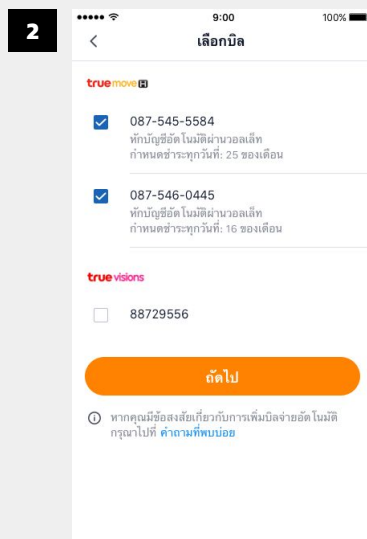
เบอร์ที่ไม่สามารถทำรายการได้ Checkbox จะแสดงผลเป็นสีเทา และไม่สามารถเลือกได้

กดปุ่ม 'ตั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ'

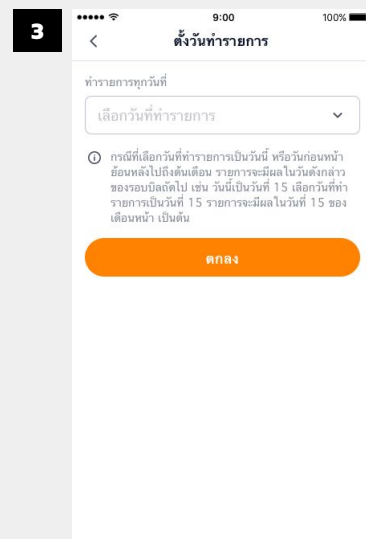
ขั้นตอนการเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (Change Source of Fund or SOF)



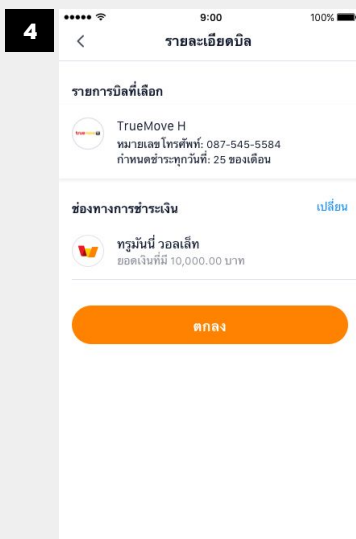
1. กดปุ่ม 'ตั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ'



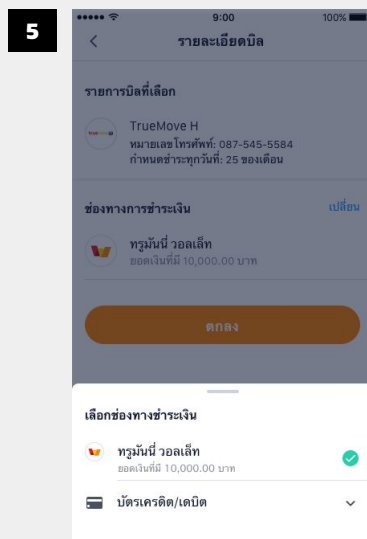
2. เลือกเบอร์ที่ต้องการเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (SOF)



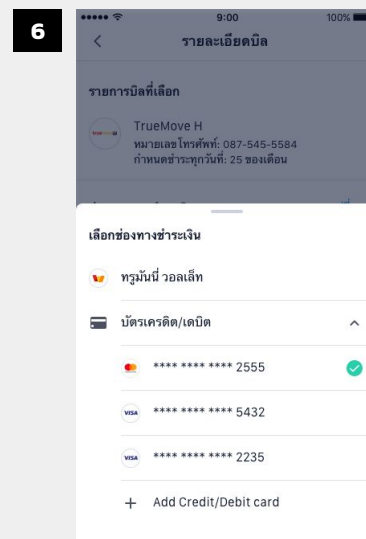
3. ตั้งวันที่รายการที่ต้องการ



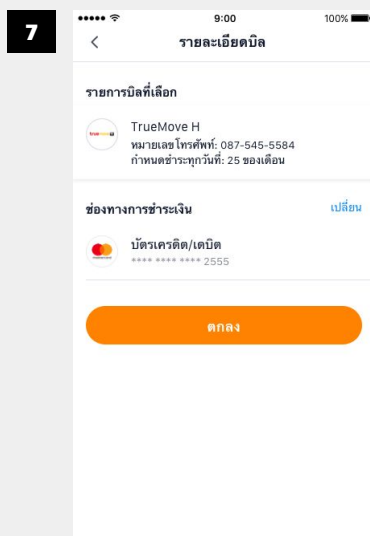
4. กดปุ่ม 'เปลี่ยน'



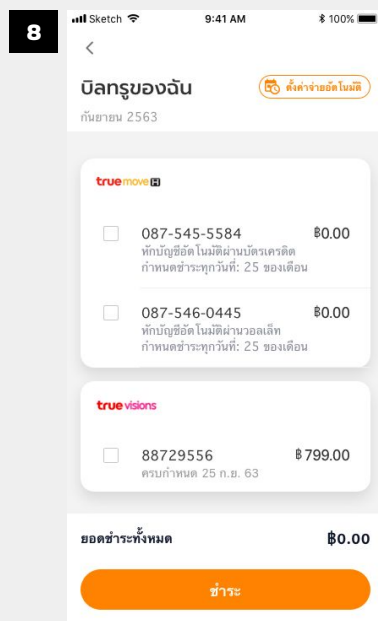
5. เลือกประเภทช่องทางชำระเงิน (SOF) ที่ต้องการ



6. เลือกเลขที่บัตรเครดิตที่ต้องการ (ในกรณีที่ลูกค้าต้องการชำระผ่านบัตรเครดิต ที่ผูกไว้กับบัญชี ทรูมีนี่ วอลเล็ท)

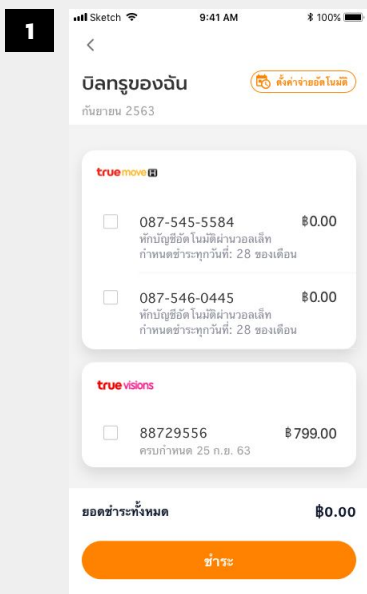


7. กดปุ่ม 'ตกลง' เพื่อยืนยันการเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (SOF)

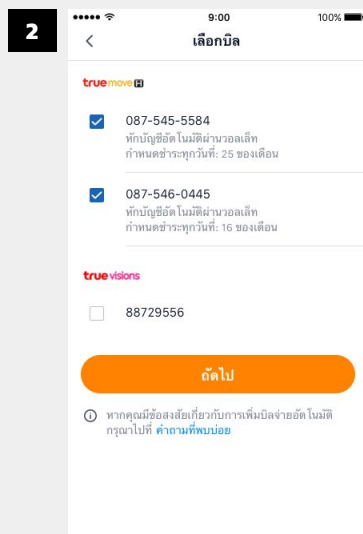


8. การเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (SOF) เสร็จสิ้น โดยรายละเอียดจะแสดงบนหน้า 'บิลรูดงเงิน'

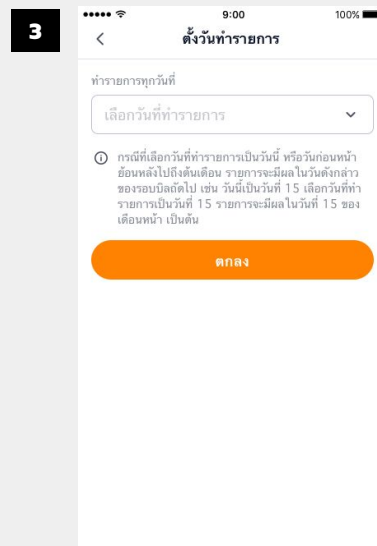
ขั้นตอนการเปลี่ยนวันที่ชำระเงิน (Change Payment Date)



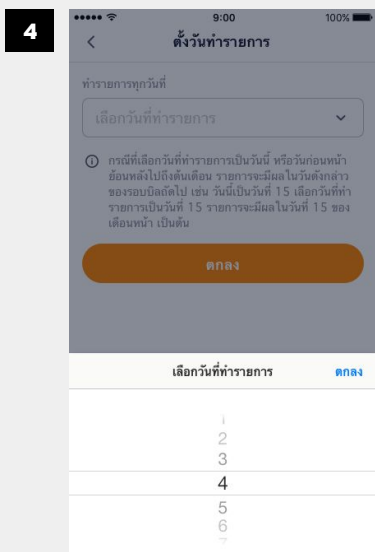
1. กดปุ่ม 'ตั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ'



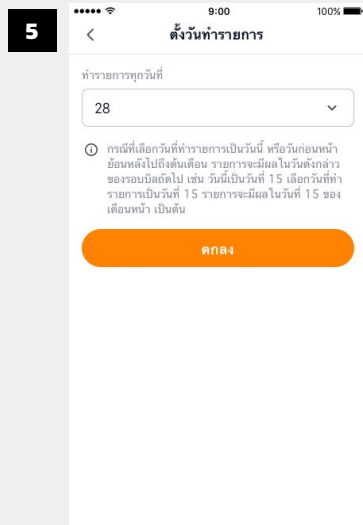
2. เลือกเบอร์ที่ต้องการเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (SOF)



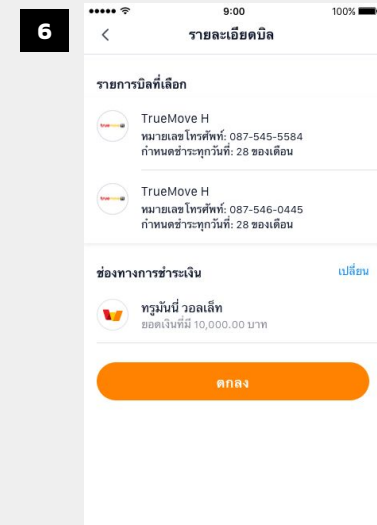
3. ตั้งวันที่ทำรายการที่ต้องการ



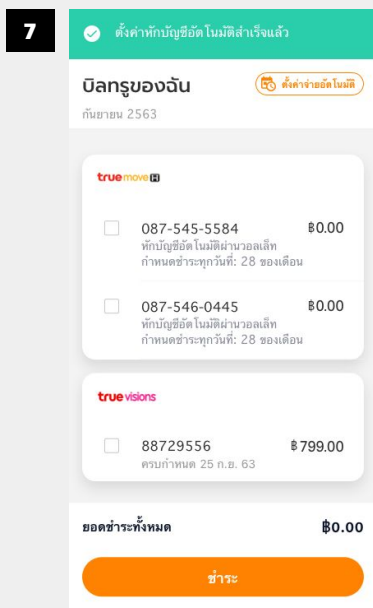
4. เลื่อนเพื่อเลือกวันที่ต้องการทำรายการชำระบิล



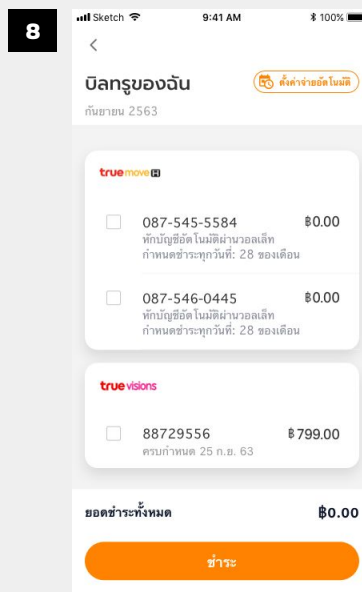
5. กดตกลงเพื่อยืนยันและเพื่อทำรายการต่อ



6. ตรวจสอบรายละเอียด แต่ละรายการที่ทำการสมัคร 'รายการชำระอัตโนมัติ' และกดตกลง

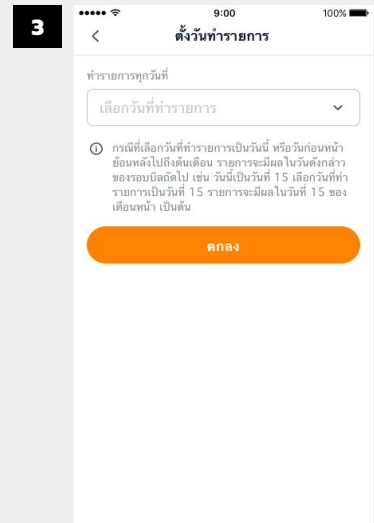
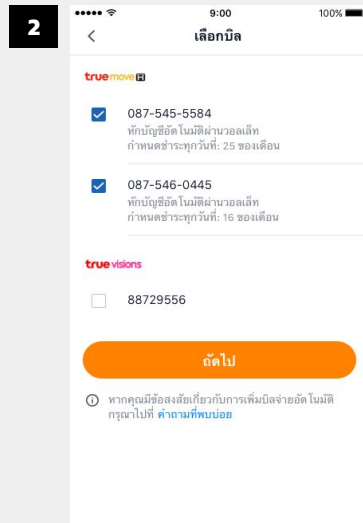
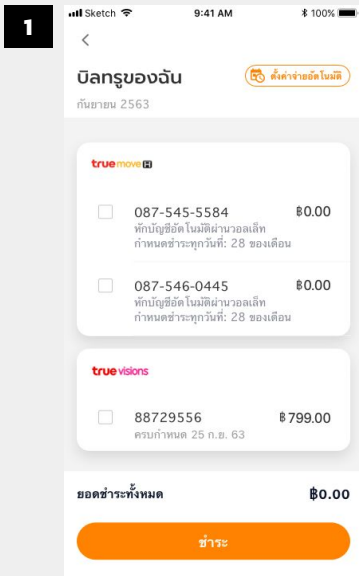


7. การเปลี่ยนวันที่ชำระเงินเสร็จสิ้น



8. รายละเอียดจะแสดงบนหน้า 'บิลรูดงวัน'

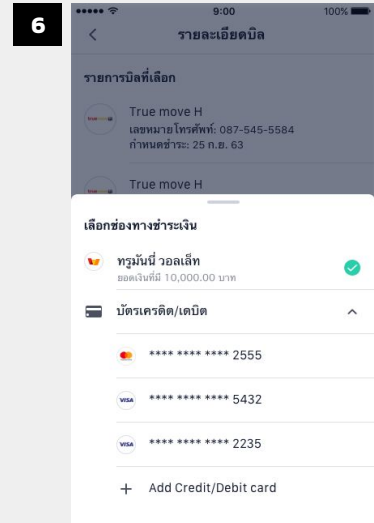
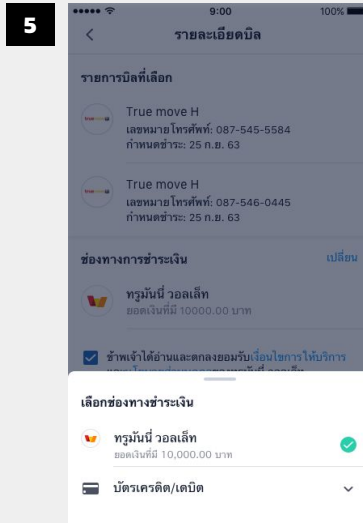
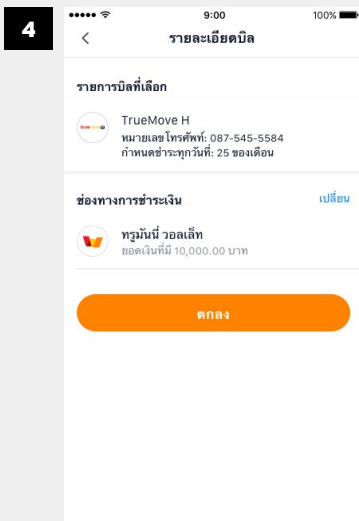
ขั้นตอนการเพิ่มบัตรเครดิต/บัตรเดบิต (Add Credit / Debit Card)



1. กดปุ่ม 'ตั้งค่าจ่ายอัตโนมัติ'

2. เลือกรายการที่ต้องการสมัคร 'รายการชำระอัตโนมัติ'

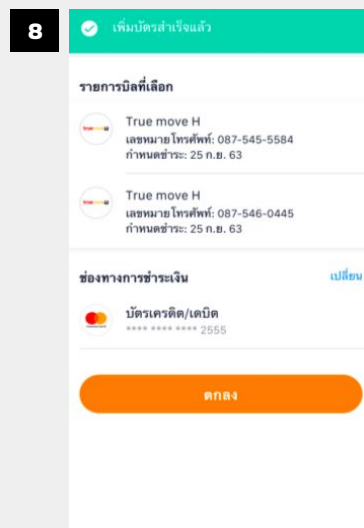
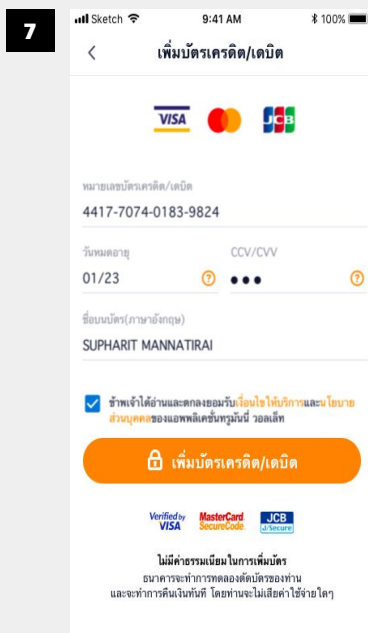
3. ตั้งวันที่ทำรายการที่ต้องการ



4. กดปุ่ม 'เปลี่ยน'

5. เลือกประเภทช่องทางชำระเงิน (SOF) บัตรเครดิต/เดบิต

6. เลือก 'Add Credit/Debit Card'

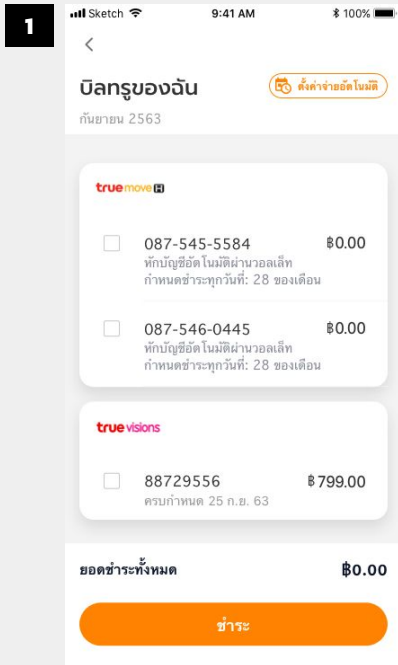


7. กดปุ่ม 'ตกลง' เพื่อยืนยันการเปลี่ยนช่องทางชำระเงิน (SOF)

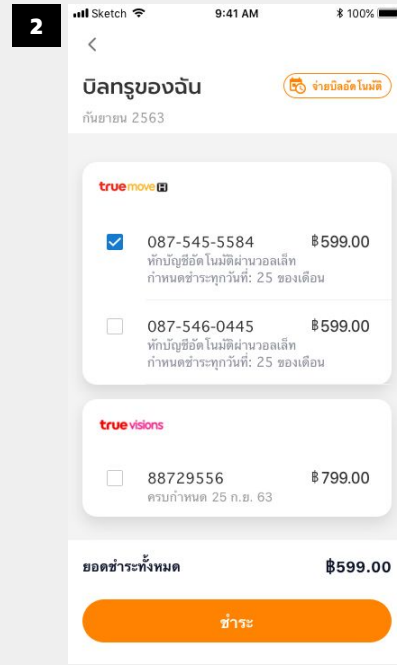
8. การตั้งค่า 'รายการชำระอัตโนมัติ' ด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่เพิ่มใหม่ สำเร็จ

จ่ายบิลด้วยขั้นตอนปกติบนหน้า 'บิลรูดของฉัน'

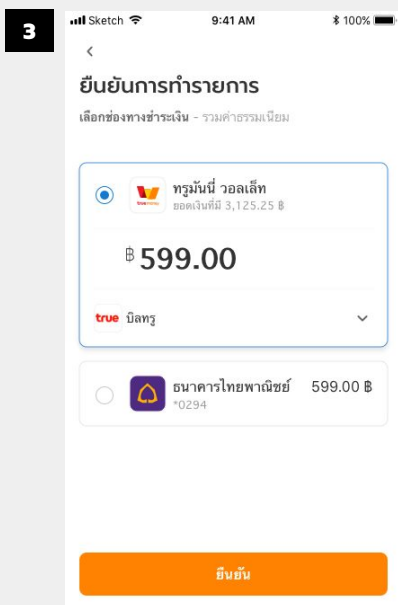
ลูกค้าสามารถเลือกชำระบิลเบอร์ที่ได้มีการสมัคร 'รายการชำระอัตโนมัติ' ไว้แล้ว ด้วยขั้นตอนการจ่ายบิลปกติบนหน้า 'บิลรูดของฉัน' ได้ ตามขั้นตอน ดังนี้



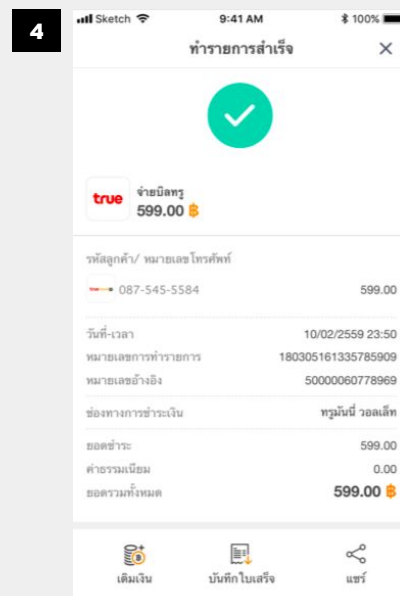
1. เข้าเมนู 'บิลรูดของฉัน'



2. เลือกเบอร์ ที่ต้องการชำระ และกดปุ่ม 'ชำระ'

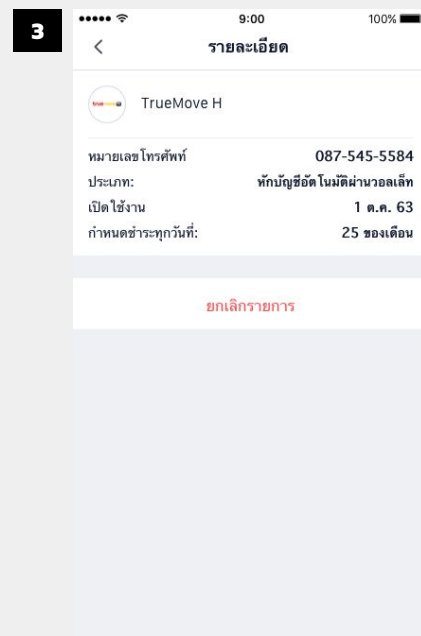
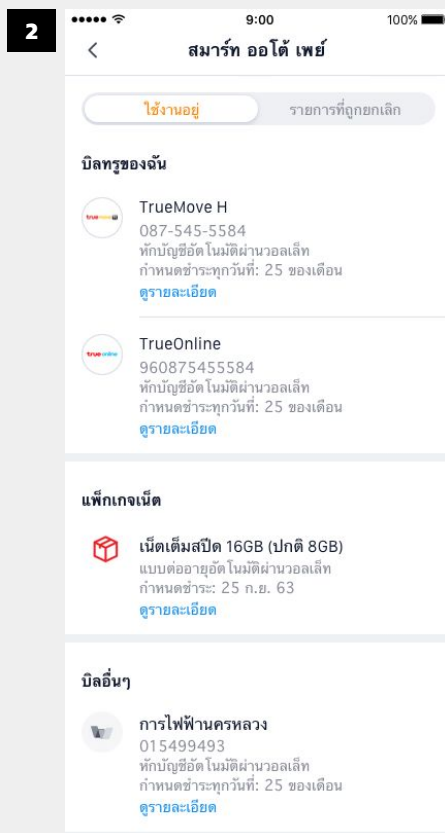
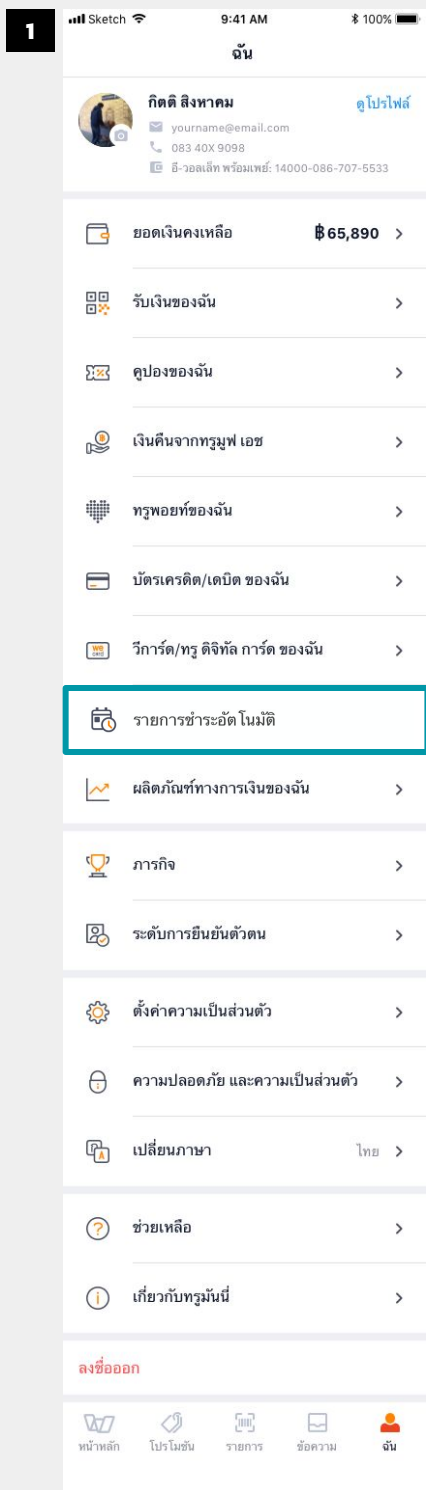


3. เลือกช่องทางชำระเงิน (SOF) ที่ต้องการ และกดปุ่ม 'ยืนยัน'

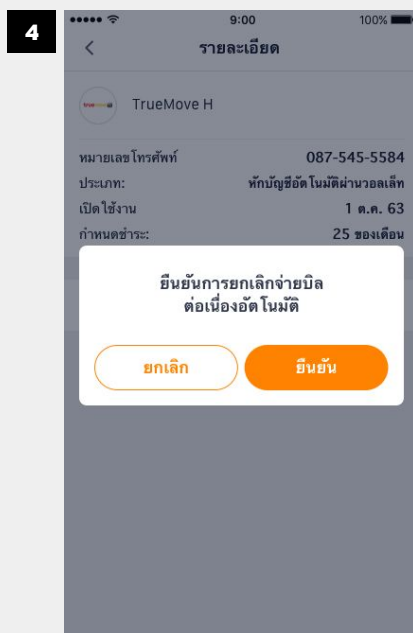


4. จ่ายบิลสำเร็จ

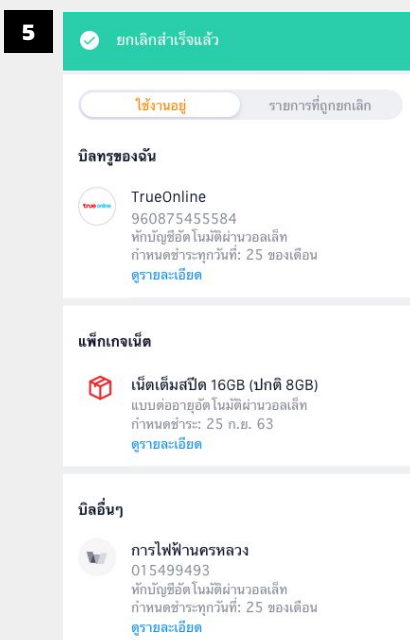
ขั้นตอนการยกเลิกบริการ (Unsubscription)



3. ตรวจสอบเบอร์ และรายละเอียดของรายการที่ต้องการจะยกเลิกบริการอีกครั้ง และกดปุ่ม 'ยกเลิกรายการ'

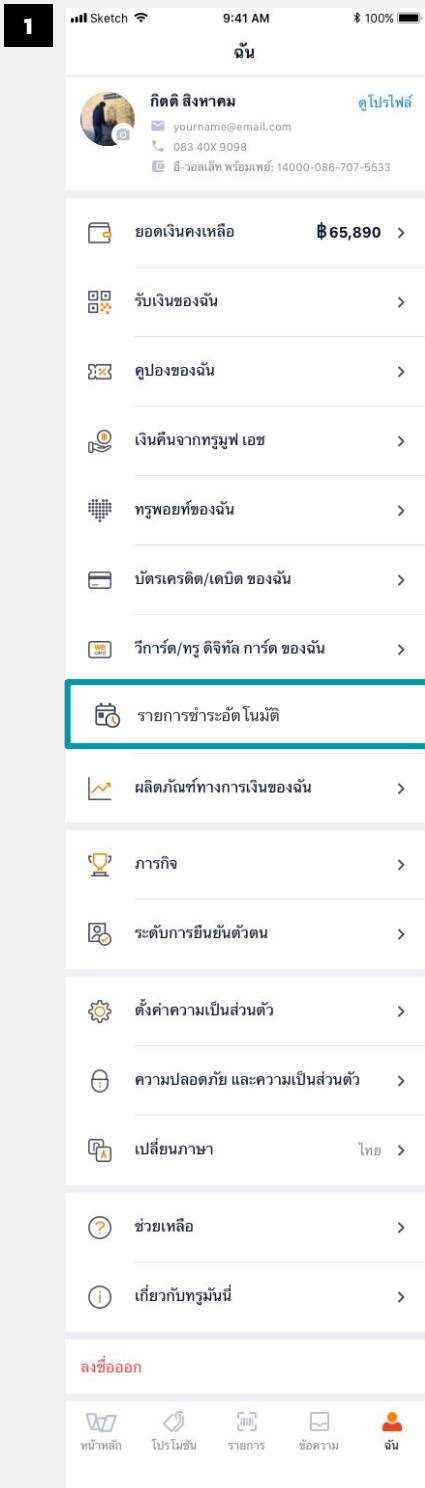


4. กดปุ่ม 'ยืนยัน' เพื่อยืนยันการยกเลิกบริการ

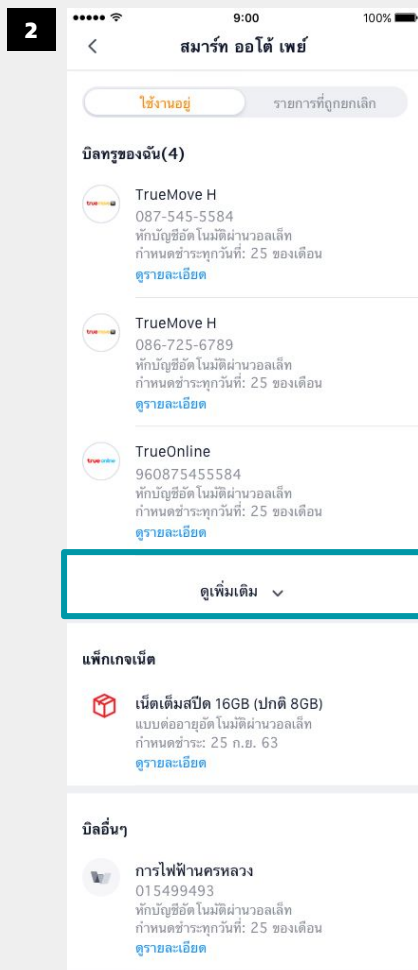


5. การยกเลิก 'รายการชำระอัตโนมัติ' สำเร็จ

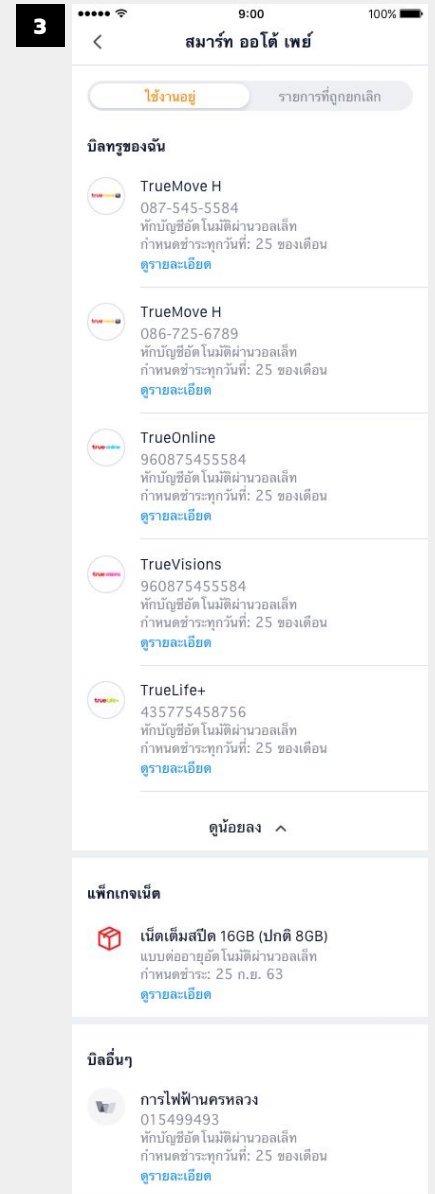
วิธีการตรวจสอบสถานะรายการทั้งหมด (Subscription Detail & Status)



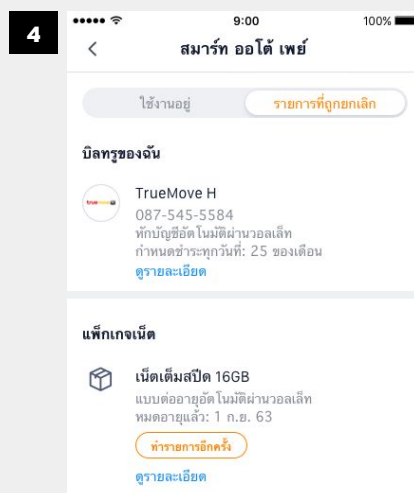
1. เข้าเมนู 'ฉัน' และเลือกไปที่ 'รายการชำระอัตโนมัติ' (ตำแหน่งเมนู 'ฉัน' อยู่มุมขวา-ล่าง บนแอป ทรูมันนี่ วอลเล็ต)



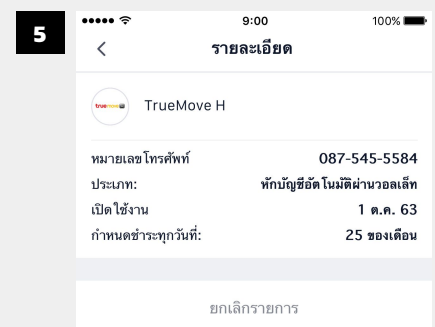
2. เลือก 'ดูเพิ่มเติม' เพื่อเรียกดูรายการเพิ่มเติม



3. แสดงผลรายการทั้งหมด ที่ถูกตั้งชำระด้วย 'รายการชำระอัตโนมัติ'

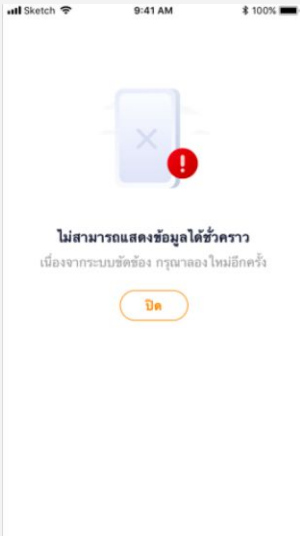


4. กดปุ่ม 'รายการที่ถูกยกเลิก' เพื่อเรียกดูรายการที่เคยสมัคร 'รายการชำระอัตโนมัติ' แต่ถูกยกเลิกไปแล้ว



5. แสดงรายละเอียดเบอร์ และข้อมูลของรายการที่ถูกยกเลิกบริการ

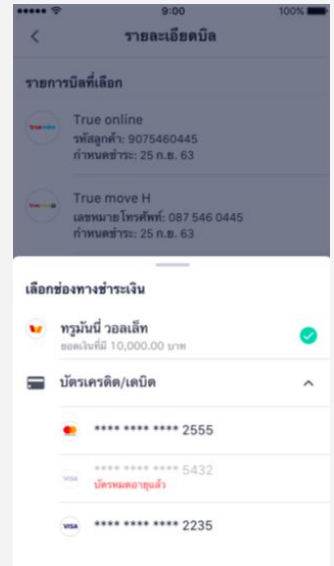
การแสดงผลที่เกิดความผิดพลาด (Error Case)



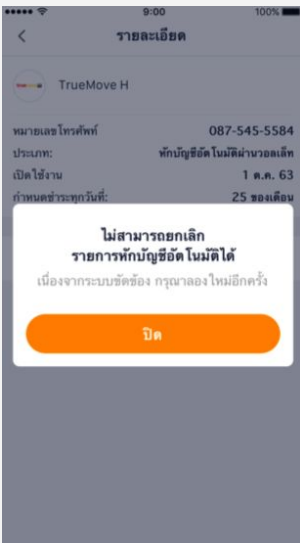
แสดงเมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากระบบ



แสดงเมื่อลูกค้ายังไม่เคยสมัครใช้บริการ



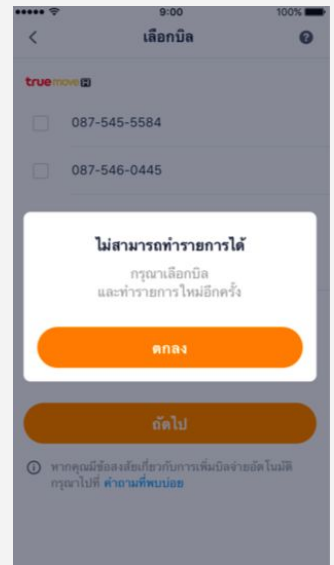
แสดงข้อความสีแดงเมื่อบัตรเครดิตหมดอายุ



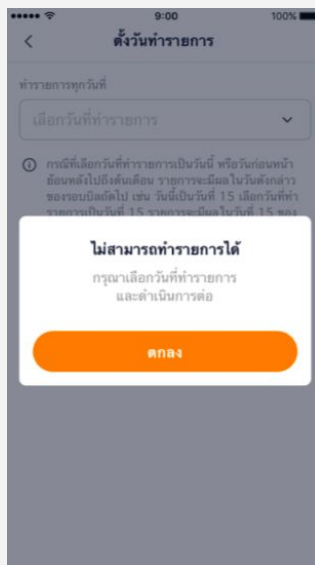
แสดงเมื่อลูกค้ากดยกเลิกการสมัคร แต่ไม่สามารถทำการยกเลิกได้



แสดงเมื่อลูกค้ากดปุ่ม 'ยกเลิก' ในหน้ายอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข

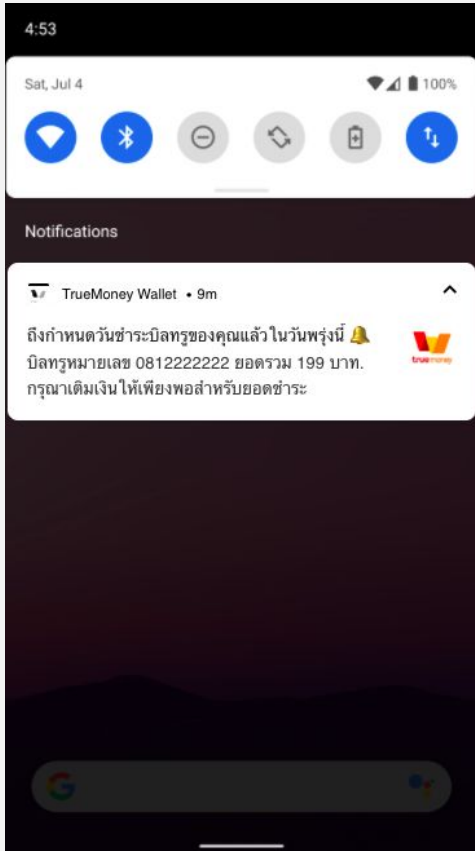


แสดงเมื่อลูกค้าทำการสมัครบริการโดยที่ไม่ได้เลือกบิล

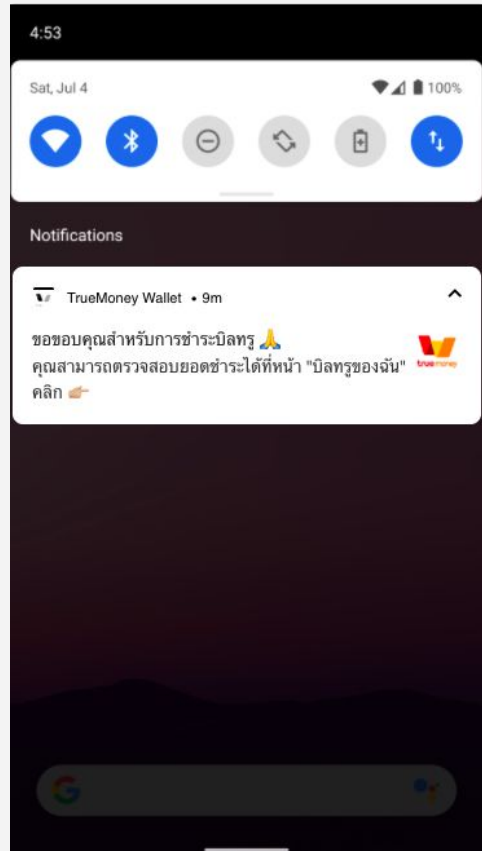


แสดงเมื่อลูกค้ากดปุ่ม 'ถัดไป' โดยที่ไม่ได้เลือกวันที่ทำการรายการ

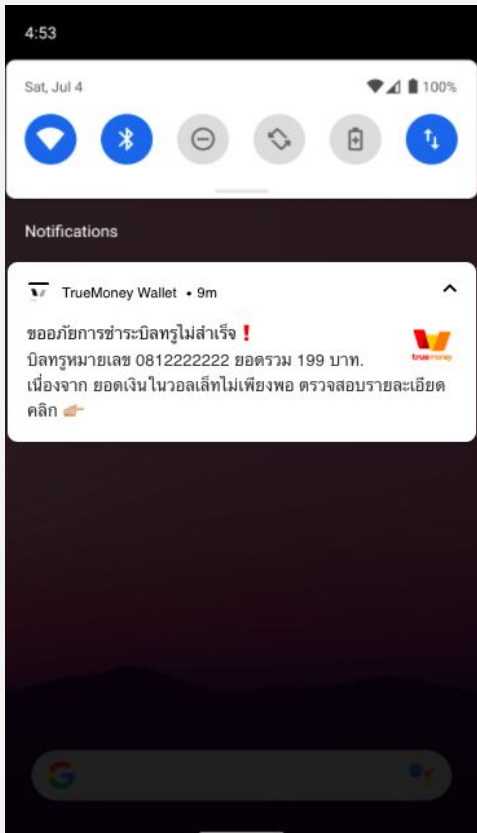
ตัวอย่างการแสดงผลแจ้งเตือนการชำระบิลผ่านระบบ (Notification)



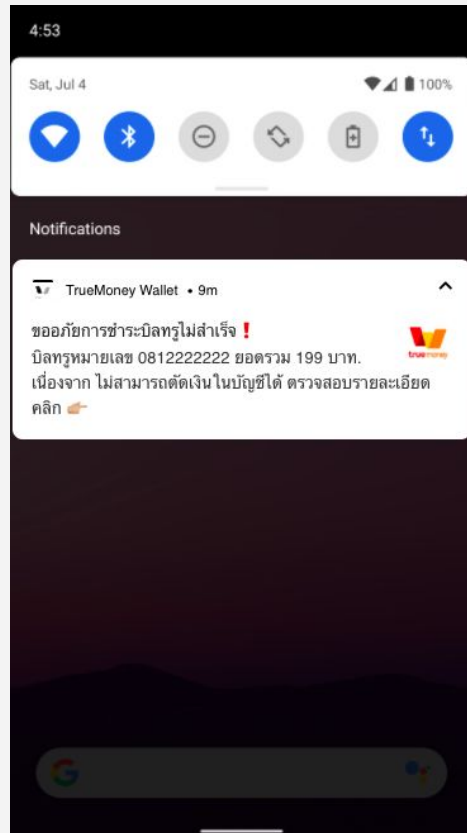
ข้อความแจ้งเตือน ก่อนวันชำระบิล 1 วัน



ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลสำเร็จ



ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลไม่สำเร็จ (เลือกชำระผ่านเงินสดในกรุมนี้นี้ วอลเล็ต)



ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลไม่สำเร็จ (เลือกชำระผ่านบัตรเครดิตที่ผูกกับกรุมนี้นี้ วอลเล็ต)



ข้อความแจ้งเตือน กรณีชำระบิลไม่สำเร็จ (เลือกชำระผ่านบัตรเครดิตที่ผูกกับกรุมนี้นี้ วอลเล็ต)